Vyhlásenie o prístupnosti služieb

Táto stránka opisuje prístupnosť služieb spoločnosti **ESSOX FINANCE, s.r.o.,** Karadžičova 16, 821 08 Bratislava, IČO: 35846968, vo vzťahu ku klientom a potenciálnym klientom v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie upravujúcich požiadavky na prístupnosť vybraných výrobkov a služieb.

Všeobecný opis služieb a vysvetlenia potrebné na pochopenie fungovania služby

Podrobný opis jednotlivých služieb je uvedený v zmluvách, úverových podmienkach, predzmluvných informáciách a ďalších dokumentoch určených ku konkrétnym službám. Vzory úverových zmlúv, úverové podmienky a ďalšia dokumentácia k poskytovaným službám sú dostupné na stiahnutie na webovej stránke spoločnosti ESSOX FINANCE.

Požiadavky na prístupnosť

Elektronické kanály

Webové stránky spoločnosti ESSOX FINANCE

Spoločnosť ESSOX FINANCE sa zaväzuje sprístupňovať svoje webové stránky v súlade s požiadavkami platných právnych predpisov upravujúcich prístupnosť služieb.

Stav súladu

Spoločnosť ESSOX FINANCE sa domnieva, že jej webové stránky vo významnej miere spĺňajú požiadavky na prístupnosť a vo všeobecnosti sú v súlade so štandardom WCAG 2.1.

Odkazovaný obsah

Na webových stránkach sú používané odkazy vedúce na stránky spoločnosti ESSOX FINANCE alebo na súbory určené na prezeranie a sťahovanie. Dokumenty sú spravidla publikované vo formáte PDF, ktorý je možné otvoriť prostredníctvom bežne dostupných aplikácií na prehliadanie PDF dokumentov.

Zákaznícky servis

Zákaznícky servis zabezpečuje vzdialenú obsluhu klientov prostredníctvom telefónu a elektronickej pošty.

Po overení totožnosti klienta alebo jeho oprávneného zástupcu poskytujeme informácie o našich službách vrátane informácií o prístupnosti alebo vykonávame vybrané servisné úkony prostredníctvom telefonickej alebo e-mailovej komunikácie.

Zákaznícky servis je dostupný:

- telefonicky na čísle: +421 2 49 229 650
- e-mailom na adrese: **zakaznik@essoxfin.sk**

v pracovných dňoch od **8:00 do 17:30 hod.**

Dokumenty poskytované spoločnosťou ESSOX FINANCE sú vo všeobecnosti prístupné.
Niektoré ich časti, najmä rozsiahle tabuľky, však môžu byť menej vhodné pre čítačky obrazovky alebo iné asistenčné technológie.

Osobné oboznámenie sa s dokumentmi

Ak na oboznámenie sa s dokumentáciou v listinnej podobe potrebujete technické pomôcky, odporúčame priniesť si ich so sebou na miesto uzatvorenia zmluvy alebo iného osobného kontaktu so spoločnosťou ESSOX FINANCE.

Ak sa s dokumentmi oboznamujete za pomoci dôveryhodnej osoby, je potrebné, aby vás táto osoba sprevádzala. V oboch prípadoch odporúčame požiadať o zaslanie dokumentov vopred, aby ste mali dostatok času na ich preskúmanie.

V prípade, že nie ste schopný alebo schopná vykonať vlastnoručný podpis a používate vlastné znamenie za prítomnosti dvoch nestranných svedkov, zabezpečte ich prítomnosť pri podpise dokumentácie.

Na osobné stretnutie si môžete priviesť aj asistenčného psa.

Vypracovanie tohto vyhlásenia o prístupnosti

Toto vyhlásenie o prístupnosti bolo vypracované dňa **6.11.2026**

Pri jeho vypracovaní bola použitá metóda vlastného posúdenia vykonaného spoločnosťou ESSOX FINANCE.

Spätná väzba a kontaktné údaje

Ak pri používaní našich webových stránok alebo služieb narazíte na problém týkajúci sa prístupnosti, kontaktujte nás prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov. Urobíme všetko pre to, aby sme zistené nedostatky odstránili v primeranom čase.

- E-mail: **zakaznik@essoxfin.sk**
- Telefón: **+421 249 229 650**

Postup pri uplatňovaní práv

Ak nebudete spokojný alebo spokojná so spôsobom vybavenia podnetu alebo žiadosti týkajúcej sa prístupnosti našich služieb, môžete sa obrátiť na príslušný orgán dohľadu.

Orgánom dohľadu nad plnením požiadaviek na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím je:

Slovenská obchodná inšpekcia
Bajkalská 21/A
P. O. BOX 29
827 99 Bratislava