



VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O SPOTREBITEĽSKOM ÚVERE A/ALEBO ZMLUVE O SPOTREBNOM ÚVERE

Úverová zmluva číslo:

Čl. I Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné zmluvné podmienky ku zmluve o spotrebiteľskom úvere a/alebo zmluve o spotrebnom úvere (ďalej len „**VZP**“) upravujú vo všeobecnosti práva a povinnosti zmluvných strán, t.j. spoločnosti ESSOX FINANCE, s.r.o., so sídlom Karadžičova 16, 821 08 Bratislava, IČO: 35 846 968, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 27698/B (ďalej len „**veriteľ**“) a dlžníka, pri poskytovaní účelových spotrebných úverov na financovanie Predmetu financovania: motorových vozidiel, iných predmetov a služieb (ďalej len „**PF**“), a to na základe jednotlivých zmlúv o spotrebiteľskom úvere a/alebo zmlúv o spotrebnom úvere (ďalej aj „**zmluva**“), v ktorých budú špecifikované základné podmienky poskytnutia spotrebného úveru na jednotlivý PF. Zmluva obsahuje najmä identifikáciu PF a základné podmienky spotrebného úveru. Súčasťou zmluvy sú aj dodatky ku zmluve a/alebo oznámenia veriteľa, adresované dlžníkovi, podľa zmluvy a týchto VZP. Ak sa v týchto VZP uvádza pojem „zmluva“, rozumie sa tým zmluva v znení jej dodatkov a/alebo oznámení veriteľa, adresovaných dlžníkovi, ak z jednotlivých ustanovení nevyplýva niečo iné. Ak sa v týchto VZP uvádza pojem „**spotrebný úver**“, rozumie sa tým tak spotrebiteľský úver poskytnutý na základe zmluvy o spotrebiteľskom úvere, ako aj spotrebný úver poskytnutý na základe zmluvy o spotrebnom úvere.

Čl. II PF

1. Účelom zmluvného vzťahu medzi veriteľom a dlžníkom je poskytnutie spotrebiteľského úveru, resp. spotrebného úveru (ďalej len „spotrebný úver“, ak z príslušného ustanovenia VZP to nevyplýva inak) veriteľom dlžníkovi, za účelom kúpy PF dlžníkom od dodávateľa (t.j. za účelom úhrady kúpnej ceny PF alebo jej časti, resp. úhrady odplaty za servisné či iné služby alebo jej časti). Výber PF, ako aj jeho dodávateľa je výlučnou záležitosťou dlžníka a veriteľ ako financujúca strana nijako nezodpovedá za PF, na ktorý poskytol dlžníkovi spotrebný úver. Vzhľadom na to všetky nároky a práva týkajúce sa PF sú vzťahom medzi dlžníkom a dodávateľom.
2. Veriteľ a dlžník sa dohodli, že dlžník prevezme PF u dlžníkom zvoleného a veriteľom akceptovaného dodávateľa. PF bude odovzdaný dodávateľom v termíne, ktorý si dohodne s dodávateľom dlžník.
3. Dlžník je povinný zaplatiť spracovateľský poplatok bezprostredne po podpise zmluvy spôsobom dohodnutým medzi zmluvnými stranami.
4. Dlžník je povinný sa s náležitou starostlivosťou oboznámiť sa s PF. Dlžník je povinný bezodkladne veriteľa informovať o každom prípade uplatnenia nárokov a práv voči dodávateľovi. Dlžník je povinný veriteľa bezodkladne informovať o akýchkoľvek skutočnostiach majúcych vplyv na trvanie kúpnej alebo obdobnej zmluvy na PF uzavretej medzi ním a dodávateľom, (ďalej len „**kúpna alebo obdobná zmluva**“), najmä o ukončení kúpnej alebo obdobnej zmluvy. Ak chce dlžník od kúpnej alebo obdobnej zmluvy odstúpiť, je povinný o tom informovať veriteľa vopred; to neplatí, ak dlžník je spotrebiteľom.

Čl. III Účel spotrebného úveru

1. Spotrebný úver poskytnutý dlžníkovi zo strany veriteľa podľa zmluvy je účelový, t.j. dlžník sa zaväzuje a je oprávnený ho použiť len na účel financovania časti alebo celej kúpnej ceny PF, resp. úhrady časti alebo celej odplaty za servisné či iné služby špecifikovaného v zmluve.
2. Práva dlžníka, ktorý je spotrebiteľom. Veriteľ poskytuje dlžníkovi úver na úhradu časti alebo celej kúpnej ceny PF, resp. úhrady časti alebo celej odplaty za servisné či iné služby, dohodnutej v kúpnej alebo obdobnej zmluve; kúpna zmluva alebo obdobná zmluva a zmluva o spotrebiteľskom úvere tvoria obchodný celok. Ak dlžník odstúpi od kúpnej alebo obdobnej zmluvy, zaniká tiež zmluva o spotrebiteľskom úvere; zánik zmluvy o spotrebiteľskom úvere v takom prípade nezakladá právo veriteľa na uplatnenie akýchkoľvek sankcií voči dlžníkovi. Odstúpenie od kúpnej alebo obdobnej zmluvy je dlžník povinný veriteľovi bezodkladne oznámiť a preukázať. Ak PF nebol dodaný, bol dodaný len čiastočne alebo nie je v súlade s kúpnu alebo obdobnou zmluvou a dlžník uplatnil zákonné prostriedky na dosiahnutie nápravy, ale nebol dodávateľom uspokojený, dlžník má právo uplatniť svoje nároky na peňažné plnenie u veriteľa. Ak došlo k zániku zmluvy a dlžník vrátil PF dodávateľovi, dodávateľ a Veriteľ si navzájom vysporiadajú vrátenie poskytnutých peňažných prostriedkov bez účasti dlžníka. Ak zmluva zanikla a ak dlžník uhradil peňažné prostriedky veriteľovi pred zánikom zmluvy a oznámil veriteľovi písomne alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom veriteľovi zánik zmluvy z dôvodu odstúpenia od kúpnej alebo obdobnej zmluvy, veriteľ je povinný mu tieto peňažné prostriedky vrátiť najneskôr do 14 kalendárnych dní po doručení tohto oznámenia.

Čl. IV Podmienky a spôsob poskytnutia úveru

1. Veriteľ poskytne spotrebný úver uvedený v zmluve po riadnom uzatvorení zmluvy a po splnení nasledovných podmienok:
 - a) Uzavretie kúpnej alebo obdobnej zmluvy týkajúcej sa (kúpy) PF, uhradenie časti kúpnej ceny PF, ktorú dlžník hradí dodávateľovi vopred (priama platba), vo výške uvedenej v zmluve uhradenie spracovateľského poplatku, pokiaľ ho veriteľ požaduje.
 - b) zriadenie veriteľom požadovaných zabezpečení spotrebného úveru v súlade so zmluvou a príslušnými ustanoveniami týchto VZP (túto podmienku dlžník preukazuje predložením príslušných dokumentov preukazujúcich splnenie danej podmienky), pokiaľ veriteľ zabezpečenie požaduje.
 - c) poskytnutie, resp. predloženie ďalších informácií a dokumentov, ktoré si veriteľ vyžiada od dlžníka.
2. Podmienky, definované v ods. 1 tohto článku VZP, po splnení ktorých veriteľ poskytne dlžníkovi spotrebný úver, preukazuje dlžník; tým nie je dotknuté oprávnenie veriteľa vyžiadať si preukázanie splnenia podmienok uvedených v ods. 1 tohto článku VZP priamo od dodávateľa. Ak veriteľ neurčí dlhšiu lehotu, dlžník je povinný splniť podmienky uvedené v ods. 1 tohto článku a preukázať veriteľovi ich splnenie v lehote 10 pracovných dní od podpisu zmluvy, v opačnom prípade veriteľ nie je povinný spotrebný úver poskytnúť. Kým nie sú splnené podmienky uvedené v ods. 1 tohto článku, ako aj kým

nie sú tieto podmienky preukázané veriteľovi, dlžníkovi nevzniká nárok na poskytnutie spotrebného úveru. Splnenie podmienok podľa ods. 1 tohto článku VZP dlžník preukazuje predložením príslušných dokumentov preukazujúcich splnenie danej podmienky.

3. Veriteľ je oprávnený odmietnuť poskytnutie spotrebného úveru, ak:

- dlžník alebo tretia osoba poskytne alebo v ktoromkoľvek dokumente predloženom veriteľovi uvedie nesprávne údaje,
- od momentu uzavretia zmluvy došlo k podstatnej zmene okolností, za ktorých bola zmluva uzatvorená (najmä zmena schopnosti dlžníka splácať spotrebný úver, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania na majetok dlžníka, alebo podanie návrhu na určenie splátkového kalendára, vyhlásenie konkurzu na majetok dlžníka, povolenie reštrukturalizácie dlžníka, vstup dlžníka do likvidácie),
- je PF zaťažený právom tretej osoby alebo jeho identifikačné údaje boli pozmenené,
- dôjde k zániku kúpnej zmluvy na základe ktorej dlžník nadobúda PF do vlastníctva od dodávateľa,
- je zrejmé, že spotrebný úver nebude použitý na účel stanovený zmluvou alebo jeho použitie na účel stanovený zmluvou je nemožné,
- dlžník nesplní alebo poruší akúkoľvek povinnosť stanovenú zmluvou alebo veriteľom, resp. ak je dlžník spotrebiteľom v prípade, ak dlžník poruší povinnosti vyplývajúce mu z čl. II, III a IV týchto VZP. Ak sú v lehote uvedenej v ods. 2 tohto článku splnené podmienky uvedené v ods. 1 tohto článku a zároveň bude veriteľovi preukázané ich splnenie, a veriteľ neodmietol poskytnutie úveru podľa ods. 3 tohto článku, veriteľ poskytne dlžníkovi do 7 pracovných dní od momentu splnenia podmienok podľa ods. 2 tohto článku spotrebný úver. Poskytnutie spotrebného úveru sa uskutoční tak, že veriteľ jednorazovo prevedie sumu zodpovedajúcu výške spotrebného úveru priamo na účet dodávateľa.

Čl. V Mena, úročenie a spracovateľský poplatok

- Spotrebný úver bude realizovaný v mene EUR na základe dohody zmluvných strán v zmluve.
- Spotrebný úver bude úročený ročnou úrokovou sadzbou, ktorej výška je uvedená v zmluve. Veriteľ je oprávnený jednostranne zmeniť výšku úrokovej sadzby a na základe tohto upraviť výšku splátok, ak počas platnosti zmluvy dôjde na základe všeobecne záväzného predpisu k zmene daní alebo poplatkov, ktoré sa vzťahujú alebo súvisia s poskytnutým spotrebným úverom; to neplatí, ak dlžník je spotrebiteľom. Veriteľ je oprávnený jednostranne zmeniť výšku splátky úveru aj v tom prípade, ak dôjde k čerpaniu úveru v inom kalendárnom mesiaci ako je podpísaná zmluva (zmení sa hodnota všetkých splátok úveru v nadväznosti na zmenu finančných podmienok veriteľa, platných ku dňu odpísania prostriedkov z účtu veriteľa); to neplatí, ak dlžník je spotrebiteľom.
- Dlžník sa zaväzuje zaplatiť pri podpise zmluvy spracovateľský poplatok, ak je dohodnutý, vo výške uvedenej v zmluve a v samostatnej faktúre.

Čl. VI Splácanie spotrebného úveru

- Dlžník je povinný splácať úver riadne a včas, v mesačných splátkach, uvedených v predpise splátok; predpis splátok je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy ako jeho príloha. Tento predpis splátok obsahuje minimálne výšku a počet jednotlivých splátok, s rozpisom splátok na istinu, úroky a ďalšie poplatky, termíny ich splatnosti a príslušné variabilné symboly. Voľba inej formy predpisu splátok príslúcha veriteľovi a veriteľ môže

kedykoľvek počas doby účinnosti zmluvy spôsob predpisovania úhrady zmeniť, v prípade ak dôjde na základe všeobecne záväzného právneho predpisu k zmene daní alebo poplatkov, ktoré sa vzťahujú alebo súvisia s poskytnutým spotrebným úverom, pričom je však povinný túto zmenu písomne oznámiť dlžníkovi; to neplatí, ak dlžník je spotrebiteľom.

- Dlžník sa zaväzuje splácať poskytnutý spotrebný úver v pravidelných splátkach istiny a úrokov, ktorých výška, počet, splatnosť a skladba je určená v predpise splátok. Splátky spotrebného úveru sa skladajú zo splatnej časti istiny spotrebného úveru a časti úrokov v zložení určenom v zmluve. V prípade zmeny úrokovej sadzby v zmysle čl. V ods. 2 VZP veriteľ vypracuje nový predpis splátok, ktorý bude účinný odo dňa doručenia dlžníkovi; to neplatí, ak dlžník je spotrebiteľom.
- Dlžník sa zaväzuje zaplatiť veriteľovi úroky z omeškania, zmluvné pokuty alebo iné pohľadávky vrátane ich príslušenstva, ktoré veriteľovi vzniknú na základe zmluvy, a to do 7 pracovných dní od ich vzniku, ak veriteľ neurčí v jednotlivom platobnom doklade dlhšiu splatnosť.
- Dlžník sa zaväzuje zaplatiť všetky výdavky spojené s vymáhaním pohľadávok veriteľa, ktoré mu vzniknú na základe zmluvy, vrátane výdavkov na realizáciu zabezpečovacieho prostriedku, ktorými je v súlade so zmluvou a VZP spotrebný úver zabezpečený.
- Veriteľ je oprávnený jednostranne započítať platby dlžníka (vrátane splátok spotrebného úveru) prednostne na najstaršie alebo najmenej zabezpečené pohľadávky vrátane zmluvných pokút a úrokov z omeškania, a to i na pohľadávky vyplývajúce z iných, medzi oboma stranami uzavretých zmlúv; v prípade, ak je dlžník spotrebiteľom, veriteľ je oprávnený jednostranne započítať platby dlžníka v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov).
- Dlžník nie je oprávnený bez predchádzajúcej písomnej dohody s veriteľom započítať akúkoľvek svoju prípadnú pohľadávku voči veriteľovi s pohľadávkou veriteľa voči nemu, s výnimkou prípadu čiastočného alebo úplného nesplnenia záväzkov veriteľa vyplývajúcich zo zmluvy, to neplatí v prípade, ak je dlžník spotrebiteľom. Dlžník ďalej nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu veriteľa postúpiť akúkoľvek svoju prípadnú pohľadávku voči veriteľovi na tretiu osobu; to neplatí v prípade, ak je dlžník spotrebiteľom.
- Dlžník hradí predpísané splátky úveru na číslo bankového účtu veriteľa s uvedením variabilného symbolu, ktorý je uvedený na predpise splátok, a ktorým je číslo zmluvy.
- Splátky spotrebného úveru alebo iné platby vyplývajúce zo zmluvy sú splatné na účet veriteľa v termínoch uvedených v predpise splátok alebo na akomkoľvek platobnom doklade veriteľa.
- Dlžník splní svoj záväzok včas, ak bola platba pripísaná v plnej výške na účet veriteľa najneskôr v deň splatnosti.
- V prípade, že dlžník z akýchkoľvek dôvodov neobdržal faktúru, resp. predpis splátok je povinný uskutočňovať úhrady v termínoch a výške uvedenej v poslednom predpise splátok, prípadne v zmluve. Zároveň je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť veriteľovi. Prípadný rozdiel bude dodatočne vyrovnaný. Pokiaľ veriteľ vystaví nový predpis splátok, tento ruší platnosť všetkých predchádzajúcich predpisov splátok.
- Nemožnosť užívať PF, alebo jeho poškodenie, strata, zničenie, odcudzenie či predčasné opotrebenie, a ak je PF úhrada odplaty za servisné či iné služby, nemožnosť užívať PF alebo jeho predčasné ukončenie čerpania, vypovedanie služby zo strany dodávateľa alebo dlžníka, zmena podmienok poskytovania servisných či iných služieb, nemajú vplyv na

plnenie povinností dlžníka vyplývajúcich zo zmluvy, vrátane platenia splátok spotrebného úveru, resp. iných pohľadávok.

Čl. VII Predčasná splatnosť spotrebného úveru

1. Za prípady predčasnej splatnosti úveru sa považujú nasledovné:

- a) ak je spotrebný úver použitý na iný účel ako je stanovený v zmluve,
- b) ak je dlžník 25 a viac kalendárnych dní v omeškaní s čo i len čiastočnou úhradou ktoréhokolvek svojho finančného záväzku podľa zmluvy (t.j. ktorejkoľvek splátky spotrebného úveru, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo akéhokoľvek iného finančného záväzku); a v prípade, ak je dlžník spotrebiteľom, ak mešká viac ako 3 mesiace s čo i len čiastočnou úhradou ktoréhokolvek svojho finančného záväzku podľa zmluvy (t.j. ktorejkoľvek splátky spotrebného úveru, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo akéhokoľvek iného finančného záväzku), a súčasne bol veriteľom upozornený v lehote nie kratšej ako 15 dní na uplatnenie práva podľa ods. 2 tohto článku VZP;
- c) ak je dlžník 10 a viac kalendárnych dní napriek upozorneniu veriteľa v omeškaní splnením inej svojej povinnosti nefinančnej povahy, ktorá mu vyplýva zo zmluvy resp. v prípade, ak je dlžník, ktorý je spotrebiteľom, 10 a viac kalendárnych dní v omeškaní so splnením svojej povinnosti nefinančnej povahy vyplývajúcej najmä z čl. IV. ods. 1 písm. c) a d) VZP, čl. VIII ods. 1 VZP, čl. X ods. 2 a čl. XII písm. d) VZP,
- d) ak veriteľ zistí, že dlžník alebo tretia osoba poskytla alebo v ktoromkoľvek dokumente predloženom veriteľovi nepravdivé, neúplné alebo nepresné informácie, predložila nepravdivé alebo sfalšované doklady o svojich osobných a majetkových pomeroch, ktoré môžu mať vplyv schopnosť dlžníka splácať úver,
- e) ak vyhlásenia uskutočnené dlžníkom v čl. VIII ods. 1 uvedené vo VZP sú nepravdivé, ak dlžník používa PF v rozpore s technickými podmienkami alebo v rozpore s účelom užívania PF, v dôsledku čoho hrozí na PF škoda, a dlžník nezjednal nápravu ani po predchádzajúcom upozornení veriteľa;
- f) ak dlžník hrubým spôsobom porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy; v prípade, ak je dlžník spotrebiteľom, za hrubé porušenie zmluvy sa okrem prípadov, kedy je to výslovne uvedené, vždy považuje porušenie povinností vyplývajúcich z čl. VI ods. 2, 3, 5 VZP, a dlžník nezjednal nápravu ani po predchádzajúcom upozornení veriteľa,
- g) ak dlžník vstúpil do likvidácie, voči dlžníkovi bolo zo strany tretej osoby začaté exekučné konanie, v dôsledku ktorého nebude schopný ďalej splácať úver, ak dlžník neposkytne alebo nedoplní zabezpečenie spotrebného úveru v lehote, výške a forme stanovenej veriteľom,
- h) ak sú dané dôvody na výpoveď alebo odstúpenie od inej, medzi oboma stranami uzavretej zmluvy, to neplatí v prípade, ak je dlžník spotrebiteľom,
- i) ak vznikli na strane dlžníka preukázateľné skutočnosti, ktoré odôvodňujú oprávnené pochybnosti o možnostiach skorého a úplného plnenia všetkých povinností zo strany dlžníka, to neplatí v prípade, ak je dlžník spotrebiteľom,
- j) ak došlo k takej zmene právnej subjektivity dlžníka, ktorú veriteľ bude považovať za zníženie zodpovednosti a predpokladov na plnenie záväzkov zo zmluvy, to neplatí v prípade, ak je dlžník spotrebiteľom,
- k) v prípade smrti dlžníka, pokiaľ v lehote do jedného mesiaca nebude známy právny nástupca dlžníka,
- l) ak dlžník prestane plniť podstatné povinnosti podľa kúpnej alebo obdobnej zmluvy,

- m) ak je voči dlžníkovi začaté konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie, ak je vyhlásený konkurz/oddĺženie na majetok dlžníka alebo ak je povolená reštrukturalizácia dlžníka,
 - n) ak zanikne kúpna zmluva, na základe ktorej dlžník nadobudol PF do vlastníctva od dodávateľa, a to inak ako jej riadnym splnením,
 - o) dlžník sa stane počas trvania zmluvy sankcionovanou osobou, na ktorú sa vzťahujú medzinárodné sankcie v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, európskej legislatívy, alebo medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná;
 - p) plnenie poskytnuté dlžníkovi alebo inej ním určenej osobe v mene a na účet Dlžníka na základe zmluvy bude priamo alebo nepriamo využité v prospech tretej sankcionovanej osoby, na ktorú sa vzťahujú medzinárodné sankcie alebo na financovanie terorizmu; ide o také konanie dlžníka, kedy sú splnené zákonné podmienky, za ktorých je veriteľ povinný v zmysle právnych predpisov ukončiť zmluvný vzťah.
2. V prípade, ak nastane ktorýkoľvek prípad predčasnej splatnosti úveru v zmysle ods. 1 tohto článku, veriteľ má právo vykonať ktorékoľvek z nasledovných opatrení, resp. ich kombináciu:
- a) písomným oznámením doručeným dlžníkovi určiť predčasnú splatnosť celého alebo časti spotrebného úveru; v takomto prípade je veriteľ oprávnený od dlžníka požadovať, aby mu zaplatil:
 - všetky doposiaľ nezaplatené splátky spotrebného úveru,
 - istinu
 - zmluvné pokuty vzniknuté podľa zmluvy,
 - poplatky podľa Sadzobníka poplatkov,
 - všetky náklady, ktoré veriteľovi vzniknú v súvislosti s predčasnou splatnosťou spotrebného úveru, pričom dlžník má právo na zníženie celkových nákladov spojených s úverom tak ako je uvedené v zmluve, resp. sadzobníku poplatkov, ak je dlžník spotrebiteľom, na výšku nákladov sa vzťahuje ods. 4 tohto článku VZP,
 - všetky náklady, ktoré veriteľovi vzniknú v prípade realizácie zabezpečení spotrebného úveru škodu vo výške nákladov spojených s vymáhaním splnenia povinnosti,
 - náhradu všetkých škôd, ktoré veriteľovi vzniknú v súvislosti s predčasnou splatnosťou spotrebného úveru, za predpokladu, že k predčasnej splatnosti došlo v dôsledku porušenia povinností dlžníka,
 - ostatné pohľadávky, ktoré veriteľovi vznikli v súvislosti s predčasnou splatnosťou spotrebného úveru,
 - poplatok za administráciu predčasnej splatnosti spotrebného úveru. Výška poplatku je rovnaká ako výška poplatku za predčasné splatenie spotrebného úveru uvedená v sadzobníku poplatkov.,
 - zmluvnú pokutu za predčasné splatenie spotrebného úveru vo výške maximálne 25 % zo zostatku nesplatenej istiny, to neplatí, ak je dlžník spotrebiteľom,
 - b) domáhať sa uspokojenia z dlžníkom, resp. treťou osobou poskytnutých zabezpečení spotrebného úveru.
3. Dlžník môže kedykoľvek požiadať veriteľa o predčasné splatenie spotrebného úveru, v tomto prípade je povinný zaplatiť celú pohľadávku vyčíslenú veriteľom ods. 2 písm. a) tohto článku VZP.
4. Ak dlžník je spotrebiteľom, má právo kedykoľvek počas trvania zmluvy úver úplne alebo čiastočne splatiť pred dohodnutou lehotou splatnosti. V takom prípade môže dlžník písomne požiadať veriteľa o oznámenie presnej výšky sumy, ktorá má byť

predčasne splatená (vrátane úrokov a nákladov vzniknutých v súvislosti s predčasným splatením úveru pred lehotou splatnosti); veriteľ sa zaväzuje túto sumu dlžníkovi bezodkladne oznámiť. Dlžník je povinný uhradiť úrok a náklady vzniknuté len za časové obdobie od poskytnutia úveru do jeho splatenia. Veriteľ má nárok na náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so splatením úveru pred lehotou splatnosti. Výška náhrady týchto nákladov nemôže presiahnuť 1% výšky splateného spotrebného úveru pred lehotou splatnosti, ak obdobie medzi splatením úveru pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy presahuje jeden rok. Ak toto obdobie nepresahuje jeden rok, výška takej náhrady nemôže presiahnuť 0,5% výšky splateného spotrebného úveru pred lehotou splatnosti. Náhrada nákladov nesmie presiahnuť výšku úroku, ktorú by dlžník zaplatil počas obdobia medzi splatením úveru pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia zmluvy. Veriteľ nie je oprávnený požadovať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so splatením úveru pred lehotou splatnosti, ak suma splátok splateného úveru pred dohodnutou lehotou splatnosti za obdobie predchádzajúcich po sebe idúcich 12 mesiacov vrátane naposledy vykonanej splátky nepresahuje 10.000,- EUR. Ak dlžník mešká 120 dní s úhradou splátky spotrebného úveru, a to i čiastočne, bez ohľadu jej čiastočného neskoršieho zaplataenia, t.j. ak ktorákoľvek takto splatná splátka nebude v 120. deň odo dňa splatnosti v plnej výške pripísaná na účet veriteľa, doposiaľ nesplatené a neuhradené splátky spotrebného úveru sa stávajú okamžite splatnými, ibaže veriteľ písomne vyhlásil opak; to neplatí, ak dlžník je spotrebiteľom.

V zmysle § 16a ZSÚ vo vhodných prípadoch pri dlžníkovi spotrebiteľovi veriteľ primerane upraví spotrebiteľovi podmienky splácania, a to ešte pred začatím konania veriteľa o zaplataenie dlžnej sumy. Pri posúdení vhodnej úpravy podmienok splácania veriteľ zohľadňuje najmä situáciu spotrebiteľa.

Čl. VIII Vyhlásenia a záväzky dlžníka

1. Dlžník prehlasuje, že ku dňu podpisu zmluvy:

- tretia osoba nevymáha voči nemu pohľadávku, v dôsledku čoho by mohla byť ohrozená schopnosť dlžníka splatiť pohľadávky veriteľa podľa zmluvy,
- tretia osoba nevedie voči nemu súdne konanie, v dôsledku ktorého by mohla byť ohrozená schopnosť dlžníka splatiť pohľadávky veriteľa podľa zmluvy,
- nie je v takom neplnení alebo porušení nejakej zo zmlúv, ktorej je zmluvnou stranou alebo ktorá je pre neho záväzná, ktoré by mohlo ohroziť jeho schopnosť splatiť pohľadávky veriteľa podľa zmluvy,
- nie je voči nemu začaté konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konania, ani nie je na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo nie je povolená jeho reštrukturalizácia, ani nie je rozhodnuté o jeho vstupe do likvidácie.

Čl. IX Odstúpenie a zánik zmluvy

1. Ak nedôjde k ukončeniu zmluvy dohodou, zmluva končí:

- dňom úplného uspokojenia všetkých pohľadávok veriteľa voči dlžníkovi zo zmluvy a zo zabezpečení realizovaných podľa čl. X VZP. Dňom úplného uspokojenia všetkých pohľadávok veriteľa voči dlžníkovi zo zmluvy a zo zabezpečení realizovaných podľa čl. XI VZP sa rozumie deň, kedy budú uhradené všetky záväzky dlžníka voči veriteľovi, teda okrem splátok spotrebného úveru i všetky zmluvné pokuty, úroky z omeškania, náhrady škody alebo iné záväzky.
- odstúpením od zmluvy zo strany veriteľa a

c) v prípade, ak je dlžník spotrebiteľom, tiež nasledovnými spôsobmi:

ca) odstúpením dlžníka od zmluvy podľa ust. § 13 zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZSÚ“), Dlžník je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia zmluvy alebo odo dňa, keď sú dlžníkovi doručené zmluvné podmienky podľa ZSÚ, ak tento deň nasleduje po dni uzavretia zmluvy.

Ak zmluva neobsahuje zmluvné podmienky podľa ZSÚ, začína lehota na odstúpenie od zmluvy plynúť od okamihu, keď dlžník tieto zmluvné podmienky obdržal. Odstúpenie od zmluvy zašle dlžník veriteľovi písomne formou doporučenej zásielky alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom veriteľovi. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo zaslané najneskôr v posledný deň lehoty podľa tohto bodu VZP. Ak dlžník odstúpi od zmluvy, je povinný zaplatiť veriteľovi istinu a úrok z tejto istiny (vypočítaný podľa dohodnutej úrokovej sadzby úveru, pričom pri výpočte úroku sa vychádza z počtu dní 365) odo dňa, keď sa úver začal čerpať, až do dňa splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od zmluvy veriteľovi. Okamihom odstúpenia dlžníka od zmluvy podľa tohto bodu VZP zaniká/zanikajú aj poistná zmluva/poistné zmluvy.

cb) odstúpením dlžníka od kúpnej zmluvy.

2. Na odstúpenie od zmluvy sa ďalej vzťahujú tieto pravidlá:

- Veriteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak nastal ktorýkoľvek z prípadov predčasnej splatnosti spotrebného úveru podľa čl. VII ods. 1 VZP.
- Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- V prípade odstúpenia od zmluvy je veriteľ oprávnený, pokiaľ nie je dohodnuté inak, požadovať od dlžníka:
 - všetky doposiaľ nezaplatené splátky spotrebného úveru,
 - zmluvné pokuty vzniknuté podľa zmluvy a týchto VZP,
 - všetky náklady, ktoré veriteľovi vzniknú v súvislosti s odstúpením od zmluvy,
 - náhradu všetkých škôd, ktoré veriteľovi vzniknú v súvislosti s odstúpením od zmluvy,
 - ostatné pohľadávky, ktoré veriteľovi vznikli v súvislosti s predčasnou splatnosťou spotrebného úveru.
 - Ak je dlžník spotrebiteľom, pri zániku zmluvy podľa odseku 1 písm. c/ tohto článku VZP, sa finančné vysporiadanie veriteľa a dlžníka vykoná v súlade so ZSÚ, ustanovenia tohto odseku 4 sa použijú podporne, pokiaľ nie sú v rozpore so ZSÚ.
- V prípade odstúpenia od zmluvy veriteľ nezodpovedá dlžníkovi, ktorý nie je spotrebiteľom, za akúkoľvek eventúalnu škodu.
- V prípade, že po odstúpení od zmluvy niektoré vzájomné pohľadávky veriteľa a dlžníka nie je možné dočasne určiť a vyčísliť, je veriteľ oprávnený uskutočniť čiastočné finančné vyúčtovanie, pri ktorom bude vychádzať z výšky známych vzájomných pohľadávok veriteľa a dlžníka v čase vyhotovenia čiastočného finančného vyúčtovania. Po odpadnutí prekážky veriteľ uskutoční konečné finančné vyúčtovanie.

Čl. X Zabezpečenie pohľadávok veriteľa zo zmluvy

1. Na základe dohody uskutočnenej v zmluve môžu byť pohľadávky veriteľa voči dlžníkovi vyplývajúce zo zmluvy

zabezpečené formou ručenia za splnenie záväzku tretou osobou, prípadne iným zabezpečovacím prostriedkom, požadovaným veriteľom.

2. Dlžník sa v súlade s ods. 1 tohto článku zaväzuje zabezpečiť pohľadávky veriteľa voči dlžníkovi vyplývajúce zo zmluvy požadovaným zabezpečovacím prostriedkom. Za týmto účelom je povinný vykonať všetky potrebné úkony, vrátane podpisu príslušných zmluvných dokumentov.

Čl. XI Zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania dlžníka s úhradou finančných záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy vzniká veriteľovi právo požadovať od dlžníka úroky z omeškania vo výške 0,06 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, to neplatí v prípade, ak je dlžník spotrebiteľom. Dlžník sa zaväzuje takúto zmluvnú pokutu bezodkladne zaplatiť. V prípade omeškania dlžníka, ktorý je spotrebiteľom, s úhradou finančných záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy vzniká veriteľovi právo požadovať od dlžníka úrok z omeškania vo výške ustanovenej Nariadením vlády SR č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, resp. v príslušnom všeobecne záväznom právnom predpise. Výška úrokov z omeškania je ku dňu podpisu zmluvy o päť percentuálnych bodov vyššia ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného dlhu.

2. Uplatnením nároku na úhradu zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo veriteľa na náhradu škody v plnej hodnote.

3. Veriteľ je oprávnený dlžníkovi vyúčtovať dokázateľné náklady spojené s vymáhaním splnenia povinnosti, ktorú má podľa zmluvy alebo podľa týchto VZP dlžník, alebo spojené s plnením takejto povinnosti namiesto dlžníka.

4. Veriteľ je oprávnený dlžníkovi, ktorý nie je spotrebiteľom, vyúčtovať zmluvnú pokutu do výšky 15 % z výšky spotrebného úveru, ak je dlžník 25 a viac dní v omeškaní s čo i len čiastočnou úhradou ktoréhokoľvek svojho finančného záväzku podľa zmluvy (t.j. ktorejkoľvek splátky spotrebného úveru, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo akéhokoľvek iného finančného záväzku). Ak je dlžník spotrebiteľom, veriteľ je oprávnený dlžníkovi účtovať zmluvnú pokutu do výšky 15 % z výšky spotrebného úveru, ak dlžník mešká viac ako 3 mesiace s čo i len čiastočnou úhradou ktoréhokoľvek svojho finančného záväzku podľa zmluvy (t.j. ktorejkoľvek splátky spotrebného úveru, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo akéhokoľvek iného finančného záväzku). Dlžník je povinný zmluvnú pokutu zaplatiť.

Čl. XII Ostatné záväzky dlžníka

1. Dlžník je povinný:

a) na všetky korešpondencie týkajúce sa uzavretej zmluvy, poprípade práv a povinností z nej vyplývajúcich, uvádzať jej číslo. V prípade porušenia tejto povinnosti veriteľ nezodpovedá za prípadnú vzniknutú škodu a je oprávnený požadovať od dlžníka poplatok za práce spojené s identifikáciou vecí vo výške zodpovedajúcej 10 EUR bez DPH, ak nebude inak dohodnuté dodatkom k zmluve; táto čiastka bude splatná na základe faktúry veriteľa s príslušnou DPH,

b) neodkladne oznámiť veriteľovi všetky skutočnosti, ktoré môžu negatívne ovplyvniť schopnosť dlžníka plniť záväzky podľa zmluvy, hlavne organizačné zmeny, zmeny v podnikateľskej činnosti, zhoršenie hospodárskej situácie, vstup do likvidácie, podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo schválenie splátkového kalendára a pod.,

c) neodkladne oznámiť veriteľovi všetky zmeny týkajúce sa uzavretej zmluvy, hlavne zmenu sídla (resp. bydliska), obchodného mena, bankového spojenia, a pod.,

d) neodkladne oznámiť veriteľovi skutočnosť, že bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok dlžníka alebo na povolenie reštrukturalizácie, prípadne že tento konkurz bol následne vyhlásený alebo návrh na jeho vyhlásenie právoplatne zamietnutý alebo reštrukturalizácia povolená,

e) na požiadanie veriteľa poskytnúť všetky informácie a dokumenty týkajúce sa jeho hospodárskej situácie, podnikateľskej činnosti a majetkových pomerov a umožniť veriteľovi na jeho žiadosť nahliadnuť do svojich účtovných a obchodných kníh, popr. na požiadanie spravidelne zasielať účtovné a iné doklady podľa špecifikácie veriteľa, za účelom preskúmania svojich hospodárskych pomerov.

Čl. XIII Záverečné ustanovenia

1. Ak nastanú situácie, ktoré vyvolávajú zmeny podmienok, za ktorých bola zmluva uzatvorená, t.j. daňových, účtovných, finančných alebo všeobecne platných legislatívnych podmienok, zaväzujú sa obidve zmluvné strany uzatvoriť písomné dodatky ku zmluve, ktoré budú plne rešpektovať nové skutočnosti. Neplatnosť niektorého z ustanovení zmluvy sa nedotýka platnosti jej ostatných ustanovení.

2. V prípade, že dlžníkom je spotrebiteľ, veriteľ mu pred zmenou podmienok zmluvy oznámi:

a) zrozumiteľný opis navrhovaných zmien podmienok zmluvy a potrebu súhlasu spotrebiteľa s týmito zmenami alebo opis zmien podmienok zmluvy vyplývajúcich zo ZSÚ,

b) časový rámec na vykonanie zmien podmienok zmluvy v zmysle písm. a).

Dlžník, ktorým je spotrebiteľ, má možnosť podať sťažnosť v súvislosti so zmenami podľa písm. a) Národnej banke Slovenska, a to poštou na adrese: Národná banka Slovenska, Odbor ochrany finančných spotrebiteľov, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, alebo elektronicky: podanie.nbs.sk.

3. Dlžník podpisom zmluvy v súlade s ust. § 401 Obchodného zákonníka vyhlasuje veriteľovi predĺženie premlčacej doby práv veriteľa spojených s nárokmi veriteľa na zaplatenie dlžných pohľadávok dlžníka vyplývajúcich zo zmluvy na dobu 10 rokov od doby, kedy začne plynúť prvýkrát; to neplatí v prípade, ak je dlžník spotrebiteľom.

4. Zmluvné strany vo vzájomných vzťahoch vylučujú ust. § 500 až § 507 Obchodného zákonníka; to neplatí, ak je dlžník spotrebiteľom.

5. Písomnosti doručované dlžníkovi zo strany veriteľa poštou sa považujú za doručené aj v prípade, ak k ich doručeniu nedošlo z akýchkoľvek dôvodov na strane dlžníka (napr. nezdržiava sa, nesídi, nepreberá poštu na naposledy známej adrese alebo odmietne prevzatie písomnosti). V takomto prípade je dňom doručenia písomnosti deň, v ktorý bude doručovaná písomnosť vrátená veriteľovi poštou ako nedoručená. V prípade, ak je dlžník spotrebiteľom, doručovanie písomností dlžníkovi zo strany veriteľa sa bude riadiť ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

6. Dlžník výslovne súhlasí so zaznamenávaním komunikácie medzi ním a veriteľom (prípadne veriteľom splnomocnenými osobami), uskutočnenej prostredníctvom telefonických hovorov alebo elektronických médií (vrátane nahrávania a uchovávanía záznamov telefonických hovorov), a s tým, že táto komunikácia môže byť v prípade reklamácií alebo sporu použitá ako dôkaz.

7. Dlžník výslovne súhlasí s tým, aby si veriteľ samostatne obstarával informácie o jeho hospodárskej a finančnej situácii a podpisom zmluvy dáva výslovný súhlas na to, aby banky, príp.

iné právnické či fyzické osoby, ktoré takýto súhlas potrebujú, poskytnú veriteľovi na jeho žiadosť všetky informácie, ktoré o dlžníkovi majú k dispozícii.

8. Pokiaľ zmluvou a týmito VZP nie je určené inak, považuje sa, že dlžník splnil svoju povinnosť včas, pokiaľ:

- a) písomnosť či iné vecné plnenie je doručené najneskôr posledný deň lehoty do sídla veriteľa, ak nie je dohodnuté iné miesto,
- b) platba a iná úhrada bola poukázaná na číslo účtu s variabilným symbolom uvedeným na platobnom doklade a pripísaná na účet veriteľa v posledný deň lehoty splatnosti, resp. v prípade, ak je dlžník spotrebiteľom, pokiaľ platba a iná úhrada bola pripísaná na účet veriteľa v posledný deň lehoty splatnosti. Pokiaľ sa v týchto VZP hovorí o hrubom porušení zmluvy, má sa vždy na mysli porušenie zmluvy podstatným spôsobom.

9. Všetky zmeny zmluvy vrátane prípadných zmien týchto VZP musia mať písomnú formu a musia byť podpísané oprávnenými zástupcami oboch strán (s výnimkou prípadov, kde zmenu obsahu môže urobiť veriteľ jednostranným úkonom), inak sú neplatné. Pokiaľ zmena zmluvy bude vykonaná na žiadosť dlžníka, je veriteľ oprávnený mu vyúčtovať poplatok podľa platného sadzovníka poplatkov, ak nebude inak dohodnuté dodatkom k zmluve poplatok bude splatný na základe faktúry veriteľa s príslušnou DPH. Do platného sadzovníka poplatkov môže dlžník nahliadnuť v sídle veriteľa, jeho vybraných obchodných partnerov a na webovej stránke www.essoxfn.sk/.

10. Návrh zmluvy vypracováva veriteľ. Pokiaľ niektorá zo zmluvných strán podpíše zmluvu skôr ako druhá, je svojím podpisom viazaná po dobu 10 dní odo dňa podpisu.

11. Zmluva nadobúda platnosť i účinnosť dňom podpisu oboch strán zmluvnými stranami.

12. Ustanovenia týchto VZP platia, pokiaľ v jednotlivých zmluvách nie je pre jednotlivý prípad dojednané niečo iné.

13. V prípadoch keď dôjde k zániku zmluvy (z akéhokoľvek dôvodu), aj naďalej budú platné a účinné tie ustanovenia zmluvy, resp. VZP, z povahy ktorých vyplýva, že majú byť platné a účinné aj po zániku zmluvy (napr. ustanovenia o zmluvných pokutách, atď.).

14. Dlžník vyhlasuje, že poskytol veriteľovi všetky údaje, podklady a informácie potrebné pre vykonanie starostlivosti veriteľa ako povinnej osoby podľa § 10 zákona č. 297/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov.

15. Dlžník môže podať sťažnosť, prípadne reklamáciu služby u veriteľa, na e-mailovej adrese staznosti@essoxfn.sk, prípadne na telefónnom čísle +421/2 49 229650.

Čl. XIV Sankčná klauzula

Od zmluvy môže veriteľ odstúpiť / prehlásiť dlžné splátky za okamžite splatné, pokiaľ:

- a) dlžník, prípadne člen štatutárneho orgánu dlžníka alebo jeho skutočný vlastník sa v priebehu jej účinnosti objaví na sankčnom zozname,
- b) v súvislosti so zmluvou dôjde k ohrozeniu dobrého mena veriteľa alebo inej spoločnosti, ktorá je členom finančnej skupiny Société Générale,
- c) vznikne podozrenie zo spáchania závažnej trestnej činnosti, účasti na organizovanej trestnej činnosti, alebo z korupčného konania,
- d) v súvislosti s plnením poskytovaným na základe zmluvy dôjde k neobvyklej obchodnej operácii v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalšie pokračovanie

v zmluvnom vzťahu by malo za následok vážne poškodenie dobrého mena veriteľa, alebo dobrého mena inej spoločnosti, ktorá je členom finančnej skupiny Société Générale. Odstúpením od zmluvy sa stávajú všetky doteraz nesplatené dlžné sumy splatné tretí pracovný deň po doručení oznámenia o odstúpení, pokiaľ nebude v oznámení určená dlhšia lehota. Podpisom zmluvy dlžník prehlasuje, že ani on, ani žiadna spoločnosť, s ktorou je dlžník majetkovo alebo personálne prepojený, alebo s ktorou tvorí koncern, a podľa najlepšieho svedomia a vedomia žiadny člen štatutárneho orgánu, zamestnanec alebo iný zástupca dlžníka nie je sankcionovanou osobou; ak sa ukáže toto vyhlásenie ako nepravdivé, je dlžník povinný nahradiť veriteľovi spôsobenú škodu. Dlžník ďalej prehlasuje, že ani on ani žiadna iná spoločnosť, s ktorou je dlžník majetkovo alebo personálne prepojený, alebo tvoria koncern, a podľa najlepšieho svedomia a vedomia ani žiadny člen štatutárneho orgánu po celú dobu trvania zmluvy(i) neposkytne prostriedky získané na základe zmluvy akýmkoľvek spôsobom, ktorého dôsledkom by bolo porušenie sankcií veriteľa (vrátane prípadov využitia prostriedkov za účelom financovania obchodov alebo transakcií sankcionovanej osoby alebo osôb s ňou spojených alebo ako dôsledok poskytnutia týchto prostriedkov sankcionovanej osobe alebo v jej prospech a (ii) zabezpečí, že žiadna osoba, ktorá je sankcionovanou osobou, nebude mať právo na prostriedky získané na základe tejto zmluvy, ktoré dlžník spláca veriteľovi alebo prevádza v súvislosti s touto zmluvou a že žiadny výnos alebo príjem súvisiaci s činnosťou alebo transakciou sankcionovanej osoby nebude použitý na úhradu súm, ktoré je dlžník povinný uhradiť v zmysle zmluvy.

Pojmom „**sankcie**“ sa rozumejú akékoľvek ekonomické alebo finančné sankcie, obchodné embargá alebo podobné opatrenia prijaté, uskutočňované alebo vynucované ktoroukoľvek z nasledujúcich entít alebo ich úradmi (sankčný zoznam): (i) Organizácia spojených národov, (ii) Spojené štáty americké alebo (iii) Európska únia alebo niektorý z ich (bývalých alebo budúcich) členských štátov.

Slovným spojením „**sankcionovaná osoba**“ sa rozumie každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá je označeným adresátom sankcií alebo je iným spôsobom predmetom sankcií, najmä, nie však výlučne, ako dôsledok skutočnosti, že je: (i) priamo alebo nepriamo ovládaná osobou, ktorá je označeným adresátom sankcií, alebo (ii) je ustanovená podľa práva alebo ako občan alebo rezident je subjektom práva krajiny, ktorá je predmetom sankcií ako taká.

Čl. XV Riešenie sporov, reklamácie, sťažnosť

1. Dlžník môže uplatniť reklamáciu alebo sťažnosť ohľadom zmluvy na adrese Veriteľa: ESSOX FINANCE, s.r.o., Karadžičova 16, 821 08 Bratislava. Reklamačný poriadok Veriteľa je zverejnený na webovej stránke Veriteľa: www.essoxfn.sk/
2. Veriteľ týmto Dlžníka informuje o možnosti riešiť spory súvisiace so zmluvou formou alternatívneho riešenia sporov, a to prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť tieto spory. Dlžník ako spotrebiteľ je oprávnený možnosť riešenia sporu formou alternatívneho riešenia sporov využiť podľa vlastnej voľby vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporu.
3. Dlžník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na subjekt alternatívneho riešenia sporov za podmienky, že Veriteľ mu na jeho reklamáciu podľa bodu 1. tohto článku: i) odpovedal zamietavo alebo ii) neodpovedal v lehote podľa Reklamačného poriadku. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky:

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>. Na uvedenej webovej stránke Dlužník nájde bližšie informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov, ako aj o ďalších podmienkach, na základe ktorých sa môže na tento subjekt obrátiť.

4. Dohľad nad dodržiavaním povinností Veriteľa podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch vykonáva Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

Čl. XVI

Zmluvné strany sa dohodli, že ak je dlžník spotrebiteľom, ustanovenia zmluvy a VZP, u ktorých bude konštatovaný rozpor s ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa a/alebo ktoré sa odchyľujú od ustanovení Občianskeho zákonníka v neprospech dlžníka, ktorý je spotrebiteľom, sa v ich vzájomnom zmluvnom vzťahu neaplikujú.

DLŽNÍK VYHLASUJE A SVOJÍM PODPISOM POTVRDZUJE, ŽE BOL PRED PODPISOM ZMLUVY PODROBNE OBOZNÁMENÝ SO ZMLUVNÝMI PODMIENKAMI SADZOBNÍKOM POPLATKOV TVORIACIM SÚČASŤ TEJTO ZMLUVY A SICH OBSAHOM SÚHLASÍ.

V dňa

Dlužník

.....
Totožnosť Dlužníka overil
podľa
č.:

..