



ASISTENČNÉ SLUŽBY

k poisteniu motorových vozidiel

+421 2 582 52 188

Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE ako poskytovateľ asistenčných služieb, respektíve ste si ich sami organizovali, nebudú uhrádzané. Všetky náklady za objednané asistenčné služby prevyšujúce limity uvedené v tomto letáku budú plne hradené oprávneným užívateľom priamo na mieste z jeho prostriedkov.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE DOPLNKOVÉ POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB UNIQA ASSISTANCE

Doplňkové poistenie asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE (ďalej aj „UNIQA ASSISTANCE“), ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej aj „poisťiteľ“), sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), týmito zmluvnými dojednaniami (ďalej aj „ZD“) a uzavretou poistnou zmlouvou o Povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj „PZP“) alebo poistnou zmlouvou o havarijnom poistení motorového vozidla (ďalej aj „kasko“).

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- Predmetom UNIQA ASSISTANCE sú služby UNIQA ASSISTANCE (definované v čl. 5), ktoré v prípade asistenčnej udalosti na území Slovenskej republiky ako i v krajinách uvedených v Zelenéj karte (ďalej aj „zahraničie“) poskytujú oprávneným osobám celoročne, a to 24 hodín denne, zmluvný partner poisťiteľa (ďalej aj „poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE“).
- Rozsah služieb UNIQA ASSISTANCE (resp. asistenčný program) si volí poistník pri dojednaní základného poistenia a je uvedený v poistnej zmluve k základnému poisteniu. (V prípade, ak základné poistenie začalo pred 1.1.2011 a v poistnej zmluve k základnému poisteniu nie je dohodnuté inak, potom sa UNIQA ASSISTANCE vzťahuje iba pre vozidlá do 3,5 tony, a to v rozsahu základnej asistencie (ods. 3, písm. a)).
- Poistník má možnosť voľby z nasledovných asistenčných programov (pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedená inak):
 - základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony,
 - rozšírená asistencia pre vozidlá do 3,5 tony,
 - základná asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony,
 - rozšírená asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony.
- Vznik, trvanie a zánik UNIQA ASSISTANCE:
 - základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. a) a základná asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. c) vzniká dojednaním základného poistenia a trvá po dobu platnosti základného poistenia a zaniká v okamihu zániku tohto základného poistenia,
 - rozšírená asistencia pre vozidlá do 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. b) a rozšírená asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. d) vzniká dojednaním základného poistenia a aj osobitným dojednaním UNIQA ASSISTANCE – rozšírená asistencia, trvá po dobu platnosti tohto poistenia a zaniká v okamihu zániku poistnej zmluvy. Výpovedné lehoty UNIQA ASSISTANCE sa riadia podmienkami poistnej zmluvy pre základné poistenie.

Článok 2 Ako sa správať pri asistenčnej udalosti

- V prípade zranenia niektorého z účastníkov dopravnej nehody poskytnite prvú pomoc, ak si to zdravotný stav zranených vyžaduje, privolajte rýchlu zdravotnícku pomoc tel. 112, (prípadne tel. 150) a hasičov tel. 155.
- Oznámte nehodu polícii – tel. 158.

Kontaktujte poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE na tel. čísle

+421 2 582 52188

- Poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE pravdivo informuje o celom mene držiteľa vozidla (podľa Osvedčenia o evidencii), o údajoch, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu a o mieste a rozsahu poškodenia alebo o charaktere vzniknutého problému a riadte sa jeho pokynmi.
- V prípade dopravnej nehody vypíšte s druhým účastníkom tlačivo „SPRÁVA O NEHOHE“ podľa návodu uvedeného na tomto tlačíve. Podľa pravidiel cestnej premávky ste povinní mať toto tlačivo vždy vo vozidle.
Predovšetkým vypíšte, prípadne si zapíšte:
 - meno, priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt druhého účastníka nehody,
 - meno, priezvisko, trvalý pobyt držiteľa/vlastníka motorového vozidla (prípadne obchodného mena a sídlo),
 - obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti,
 - číslo poistnej zmluvy, ktorou sa dojednálo poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
- V prípade, ak ste spôsobili škodu a PZP máte dojednané v našej poisťovni, poskytnite poškodenému číslo poistnej zmluvy (z Potvrdenia o poistení zodpovednosti/Zelenej karty).
- Informáciu, kde je možné škodu nahlásiť získate na www.uniqa.sk alebo tel. číslo 0850 111400
- Protokol polície podpíšte len v prípade, ak súhlasíte s jeho znením (pri nehode v zahraničí podpíšte protokol len vtedy, ak mu rozumiete (máte možnosť požiadať o **tlačenie poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE**), v opačnom prípade v ňom uveďte v slovenčine Váš názor na vznik dopravnej nehody).

Článok 3 Definícia pojmov pre účely UNIQA ASSISTANCE

- Základným poistením sa rozumie u poisťiteľa dojednané PZP alebo KASKO poistenie.
- Vozidlom sa rozumie vozidlo, pre ktoré je dojednané základné poistenie.
- Vozidlami do 3,5 tony sa rozumie: motocykle, trikolky, štvorkolky, osobné vozidlá a nákladné vozidlá do 3,5 tony schválené k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných zákonov a predpisov Slovenskej republiky.
- Vozidlami nad 3,5 tony sa rozumie: nákladné vozidlá, ťahače, špeciálne vozidlá, prívesy, návěsy a ostatné vozidlá schválené k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných zákonov a predpisov Slovenskej republiky.
- Preferovaným servisom sa rozumie servis (autoopravca) uvedený poistníkom v pri dojednaní základného poistenia.
- Asistenčnou udalosťou je náhodná udalosť definovaná v asistenčnom programe a článku 5 týchto ZD. Asistenčnou udalosťou môže byť nepozajdné vozidlo spôsobená nehoda alebo poruchou.
- Nehodou sa rozumie jedna z nasledovných náhodných udalostí:
 - havária vozidla (napr. stret s iným vozidlom, náraz vozidla do objektu, vybehnutie mimo cestnej komunikácie), pri ktorej vplyvom vonkajších činiteľov príde k poškodeniu, zničeniu alebo znehodnoteniu vozidla, v dôsledku čoho je vozidlo nepojazdné,
 - živelná udalosť - stav, kedy je vozidlo nepojazdné v dôsledku požiaru, výbuchu, úderu blesku, povodní alebo záplav, víchrice, krupobitia, zosuvu pôdy, zrútenia skál, pádu lavíny a snehu,
 - krádež vozidla v prípade, že je bezprostredne nahlásená polícii v mieste krádeže. Krádežou sa rozumie protiprávne jednanie cudzej osoby/osôb, v dôsledku ktorého je vozidlo odcudzené a to buď vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. Za krádež sa pre účely tohto poistenia považuje i stav, kedy vozidlo nebolo v dôsledku pokusu o krádež odcudzené, ale je nepojazdné alebo nespôsobilé pre prevádzku podľa príslušných predpisov (napr. rozbité čelné sklo, zničená spínacia skrinka, poškodený zámok zapalovania a pod.).
- Poruchou sa rozumie stav, kedy je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k jazde na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia súčasti vozidla, spôsobených vlastnou funkciou jednotlivých súčastí vozidla, chybou montáže, únavou materiálu. (Poruchou nie je systematická obnova poisteného vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových riadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.)
- Oprávnenou osobou sa rozumie fyzická osoba, napr. vodič ako i osoby prepravované vo vozidle, kedy maximálny počet prepravovaných osôb pri jednej asistenčnej udalosti je daný počtom sedadiel uvedených v Osvedčení o evidencii. Oprávnenou osobou nie sú stopári a ani osoby prepravované za poplatok.
- Odťahom vozidla sa rozumie odťah do najbližšieho servisu; v prípade, že vozidlo je v záruke, tak do najbližšieho autorizovaného servisu. Pri odťahu v SR je to odťah do zmluvného servisu poisťiteľa. Pri odťahu zo zahraničia do SR sa posudzujú ekonomickosť odťahu.

- Náhradným vozidlom sa rozumie vozidlo min. kategórie B (Škoda Fabia, VW Polo, a pod.). Niektoré autopožičovne vyžadujú zloženie kaucie v hotovosti, alebo platobnou (kreditnou) kartou za poskytnutie náhradného vozidla. Túto kauciu hradí oprávnená osoba, nie UNIQA ASSISTANCE. V prípade nezaplatenia kaucie, autopožičovňa náhradné vozidlo neposkytne.
- Záloha, pôžička a kaucia (pre účely právnej asistencie) sú finančné prostriedky, ktoré poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE poskytne oprávnenej osobe. Tieto úhrady budú poskytnuté za podmienky riadneho zaistenia treťou osobou alebo poisťiteľom a budú považované za pôžičku poskytnutú poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE oprávnenej osobe, ktorá ich poskytovateľovi UNIQA ASSISTANCE vráti v plnej výške najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia.
- Nárok na právnu ochranu pri regresnom vymáhaní škody a pri prípadnom súdnom pojednávaní sa uskutočňuje v prípade škody spôsobenej oprávnenej osobe príslušníkom cudzieho štátu na území tohto štátu. Poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE uskutoční regresné vymáhanie škody bez nároku na honorár. V prípade súdneho pojednávania hradí oprávnená osoba len prípadné náklady na zahraničnú právnu kanceláriu.
- Slovom „Hradi“ sa v každom asistenčnom programe rozumie zorganizovanie služby prostredníctvom poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE, pričom služba je celkom v režii poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE.
- Slovom „Zorganizuje“ sa v každom asistenčnom programe rozumie zorganizovanie služby prostredníctvom poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. Všetky náklady za poskytnutie takýchto služieb znáša oprávnená osoba.

Článok 4 Výluky z UNIQA ASSISTANCE

- Oprávnená osoba nemá nárok na služby UNIQA ASSISTANCE v nasledovných prípadoch, ak:
 - nekontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE ihneď po asistenčnej udalosti a nerespektovala pokyny poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
 - vodič vozidla v dobe asistenčnej udalosti nevlastní platný vodičský preukaz alebo vodičské oprávnenie nezodpovedajúce typu riadeného vozidla,
 - k asistenčnej udalosti dôjde v dôsledku preťaženia vozidla (celková hmotnosť vozidla je vyššia, ako je uvedené v Osvedčení o evidencii),
 - k asistenčnej udalosti došlo pri vojnovom stave (či už bola vojna vyhlásená, alebo nie), stávke či občianskych nepokojov, obmedzením voľného pohybu, ekologickej katastrofe alebo v prípade inej náhodnej udalosti alebo zásahu vyššej moci,
 - k asistenčnej udalosti došlo v dôsledku úmyselného jednania, trestného činu či samovraždy alebo stávky,
 - asistenčná udalosť je spôsobená neodborným zásahom či nedostatočnou údržbou (pokiaľ nie je vykonávaná výrobcom predpísaná pravidelná a technická údržba),
 - k asistenčnej udalosti došlo pri súťaži, športovom zápelení resp. pri príprave na ne alebo prehladkach,
 - asistenčná udalosť bola spôsobená pod vplyvom alkoholu, omamných látok a drog či iných obdobných látok.
- UNIQA ASSISTANCE sa nevzťahuje na:
 - náklady, ktoré sa nevzťahujú k asistenčnej udalosti,
 - diaľničné a tranzitné poplatky a dane, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
 - palivo, mazivá, mýtné poplatky ani prípadné opravy náhradného vozidla,
 - náklady spojené s následnými škodami.

Článok 5 Rozsah služieb a limity UNIQA ASSISTANCE

- Rozsah služieb a limitov UNIQA ASSISTANCE je uvedený v príslušnej tabuľke pre dojednaný asistenčný program.
- V prípade poskytovania služby UNIQA ASSISTANCE v zahraničnej mene sa pre prepočet na EUR použije kurz NBS v deň poskytnutia služby UNIQA ASSISTANCE.
- O výbere služby, ktorá bude poskytnutá rozhoduje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, a to tak, aby celkový priebeh asistencie bol optimálny vo vzťahu k potrebám oprávnenej osoby, počtu asistovaných osôb a racionálnemu vynaloženiu nákladov nutných k likvidácii asistenčnej udalosti.
- Limity uvedené v dojednanom asistenčnom programe predstavujú horný limit za poskytnutú službu UNIQA ASSISTANCE.
- Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých neboli informovaný poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, resp. oprávnená osoba si ich organizovala sama, nebudú uhrádzané.
- Všetky náklady za služby UNIQA ASSISTANCE prevyšujúce limity a rozsah služieb uvedených v dojednanom asistenčnom programe budú plne hradené oprávnenou osobou priamo na mieste z jej vlastných finančných prostriedkov.

Článok 6 UNIQA ASSISTANCE GARANCIA Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu

- Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadstandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5.
- Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:
 - poistník pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,
 - jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 týchto ZD),
 - vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),
 - oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
 - odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
 - nejedná sa o výluku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 týchto ZD.
- Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na **bezplatný odťah vozidla** do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo z dojednaným poistením **kasko** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť **„nehoda“** podľa čl. 3, ods. 7 týchto ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.
- Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na **zvýhodnený odťah vozidla** do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo:
 - s dojednaným poistením **kasko** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť **„porucha“** podľa čl. 3, ods. 8 týchto ZD alebo
 - s dojednaným **PZP** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť **„nehoda“** alebo **„porucha“** podľa týchto ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne:
 - náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
 - ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevyšujú dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 týchto ZD.
- V prípade **bezplatného odťahu vozidla** do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE, (toto neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

Tieto zmluvné dojednania nadobúdajú účinnosť 01.01.2011.

Základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo odťah alebo úschova
	limity: SR do 100 EUR, zahraničie do 150 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
nehoda (oprava trvá viac ako 8 hodín)	hradí: ubytovanie alebo náhradné vozidlo alebo vlak alebo letenka
	limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba, ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba, náhradné vozidlo na 24 hodín, vlak II.triedy, ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
porucha (oprava trvá viac ako 8 hodín)	zorganizuje: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka
	limity: ubytovanie, náhradné vozidlo na 24 hodín, vlak II.triedy, ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
krádež	hradí: ubytovanie alebo auto
	limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba, ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba, náhradné vozidlo na 24 hodín
strata alebo krádež kľúčov od vozidla	zorganizuje: otvorenie vozidla a výmeny zámkov (platí i v prípade, že kľúče zostanú uzamknuté vo vnútri vozidla)
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, zámkov a na výrobu kľúčov
palivo alebo defekt pneumatiky	zorganizuje: dovoz a prečerpanie (v prípade zámeny) paliva, opravu defektu resp. výmenu pneumatiky
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, pneumatík a paliva
oprava vozidla v zahraničí (trvajúca viac ako 7 dní)	zorganizuje: cestu do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla alebo zorganizuje odťah vozidla na územie SR
hospitalizácia oprávnenej osoby	zorganizuje: návštevu rodinného príslušníka (doprava, ubytovanie)
	vzťahuje sa pre prípad hospitalizácie oprávnenej osoby v zahraničí nad 10 po sebe idúcich dní
právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.	Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväzneniu z dôvodu nehody alebo v prípade neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zorganizovanie finančnej zálohy ako záruku na zaplatenie poplatkov súdneho pojednávania s výnimkou záloh požadovaných na úhradu civilne právnych záväzkov, pokút alebo osobných odškodnení, ktoré má oprávnená osoba uhradiť; na zaplatenie kaucie za prepustenie oprávnenej osoby v prípade, že bola pri dopravnej nehode vzatá do väzby; na zorganizovanie právneho zastupovania pri súdnych pojednávaniach, ktoré majú určitú mieru zodpovednosti za škodu; na zorganizovanie regresného vymáhania škody; na poskytnutie pôžičky na tlmočenie pri súdnom pojednávaní; na poskytnutie zálohy v max. výške 1 000 EUR pri vzniku škody tretej osobe zo zodpovednosti.
	Nárok na poskytnutie záruky, alebo kaucie sa nevzťahuje na súdne pojednávanie z dôvodu trestnej činnosti, riadenie pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov, ktoré závažným spôsobom ovplyvňujú spôsobilosť oprávnenej osoby k riadeniu dopravného prostriedku.
administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti	Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzoch, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtna poplatky).
	Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vypĺňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovní, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi). Telefonické tlmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vypĺňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie). Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba. Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí. Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.
UNIQA ASSISTANCE GARANCIA Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu	<ol style="list-style-type: none"> Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD. Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok: <ol style="list-style-type: none"> poisťník pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu, jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD), vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE), oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE, odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, nejedná sa o výluku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na bezplatný odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods.7 ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo: <ol style="list-style-type: none"> s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne: <ul style="list-style-type: none"> - náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, - ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevyšia dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 ZD. V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE (neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

Rozšírená asistencia pre vozidlá do 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo odťah alebo úschova
	limity: SR do 200 EUR, zahraničie do 300 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
oprava vozidla trvá viac ako 8 hodín (platí pre prípad nehody alebo poruchy)	hradí: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka
	limity: ubytovanie SR 1 noc do 200 EUR / osoba, ubytovanie zahraničie 2 noci do 200 EUR / osoba / noc, náhradné vozidlo na 5 dní, vlak II. triedy, ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	hradí: zošrotovanie zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
	limity: do 150 EUR
krádež	hradí: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka
	limity: ubytovanie SR 1 noc do 100 EUR / osoba, ubytovanie zahraničie 2 noci do 200 EUR / osoba / noc, náhradné vozidlo na 48 hodín, vlak II. triedy, ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
strata alebo krádež kľúčov od vozidla	hradí: otvorenie vozidla a výmeny zámkov (platí i v prípade, že kľúče zostanú uzamknuté vo vnútri vozidla)
	limity: SR do 80 EUR, zahraničie do 175 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, zámkov a na výrobu kľúčov
palivo alebo defekt pneumatiky	hradí: dovoz a prečerpanie (v prípade zámery) paliva opravu defektu resp. výmenu pneumatiky
	limity: SR do 80 EUR, zahraničie do 175 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, pneumatík a paliva
oprava vozidla v zahraničí (trvajúca viac ako 7 dní)	hradí: odťah vozidla na územie SR
	limity: do 1 700 EUR
hospitalizácia oprávnenej osoby v zahraničí nad 10 po sebe idúcich dní	hradí: návštevu rodinného príslušníka (doprava, ubytovanie)
	limity: ubytovanie max. na 7 noci do 50 EUR / osoba / noc, doprava - 1 spätičný lístok vlakom II. triedy alebo 1 spätičná ECO letenka
finančná tieseň pri asistenčnej udalosti v zahraničí	zorganizuje: pôžičku na zálohu na opravu (platí v prípade, že tretia osoba túto čiastku vopred uhradí v SR)
	limity: do 1 500 EUR
právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.	Pri asistenčnej udalosti v zahraničí má oprávnená osoba nárok na kauciu v max. výške 7 500 EUR pri uväznení v dôsledku škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla; v prípade súdneho pojednávania na poskytnutie pôžičky na advokátske služby v max. výške 2 500 EUR; na regresné vymáhanie škody; na poskytnutie pôžičky na tlmočenie pri súdnom pojednávaní v max. výške 750 EUR; na poskytnutie zálohy v max. výške 2 500 EUR pri vzniku škody tretej osobe z poistenia zodpovednosti.
	Právna pomoc sa nevzťahuje pre prípady vyšetrovania trestného činu alebo porušenie zákonných ustanovení.
administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti	Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).
	Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vypĺňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovní, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi). Telefonické tlmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vypĺňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočenia pre policajné vyšetrovanie). Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba. Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí. Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.
UNIQA ASSISTANCE GARANCIA Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu	1. Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD.
	2. Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok: a) poisťník pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu, b) jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD), c) vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE), d) oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE, e) odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, f) nejedná sa o výluku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD. 3. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na bezplatný odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE. 4. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo: a) s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo b) s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa čl. 3, ods. 7 ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne: - náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, - ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevyšujú dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 ZD. 5. V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE (neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

Základná asistencia pre vozidlá nad 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo vyprostenie, odťah (úschova)
	limity: oprava SR do 100 EUR, zahraničie do 150 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
oprava vozidla trvá viac ako 8 hodín (platí pre prípad nehody alebo poruchy)	zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
krádež	hradí: ubytovanie (platí v prípade krádeže v zahraničí)
	zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla
	limity: ubytovanie zahraničie 1 noc do 75 EUR / osoba
oprava vozidla v zahraničí (trvajúca viac ako 10 dní)	zorganizuje: repatriáciu vozidla do servisu v SR
finančná tiseň pri asistenčnej udalosti v zahraničí	zorganizuje: pôžičku na zálohu na opravu (platí v prípade, že tretia osoba túto čiastku vopred uhradí v SR)
	limity: do 2 500 EUR
	vzťahuje sa pre NÁKLAD a NÁVES
náhradné diely v prípade asistenčnej udalosti	zorganizuje: nákup náhradných dielov, odoslanie do príslušného servisu alebo na letisko a uhradenie colných poplatkov súvisiacich s vybavovaním formalít pri prevoze dielov
náklad a náves po nehode	zorganizuje: zapožičanie náhradného návesu ťahača, úschovu nákladu resp. preloženie a ostrahu nákladu na mieste
právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.	Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväzneniu z dôvodu nehody alebo z dôvodu neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zálohu na kauciu (pri uväznení po nehode) v max. výške 15 000 EUR; na zálohu na právne služby (advokáta) v max. výške 4 500 EUR. Oprávnená osoba má ďalej nárok na zálohu pri zodpovednosti za škodu v max. výške 3 500 EUR; na úhradu tlmočníka pri súdnom pojednávaní; na predanie správ rodine; zaistenie kontaktu so zamestnávateľom či konzulárnymi autoritami SR; na zaistenie vystavenia náhradných dokladov a ich doručenie; na regresné vymáhanie po nezavinenej nehode; na zaistenie znaleckého posudku po nehode; pri asistenčnej udalosti v zahraničí na pôžičku v max. výške 10 000 EUR.
	Právna pomoc sa nevzťahuje pre prípady vyšetrovania trestného činu alebo porušenie zákonných ustanovení.
administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti	<p>Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).</p> <p>Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vypĺňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi).</p> <p>Telefonické tlmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vypĺňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie).</p> <p>Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba.</p> <p>Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí.</p> <p>Zorganizovanie nákupu a odoslanie náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.</p>

Rozšírená asistencia pre vozidlá nad 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo vyprostenie, odťah (úschova)
	limity: oprava SR do 400 EUR, zahraničie do 400 EUR; vyprostenie, odťah (úschova) SR do 1 200 EUR, v zahraničí do 1 200 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
oprava vozidla trvá viac ako 8 hodín (platí pre prípad nehody alebo poruchy)	zorganizuje: zapožičanie náhradného ťahača
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	hradí: zošrotovanie ťahača (platí pre prípad nehody) zorganizuje: zošrotovanie ťahača (platí pre prípad poruchy), vybavenie formalít súvisiacich s vyradením vozidla z evidencie (platí pre prípad poruchy a nehody)
	limity: oprava SR do 400 EUR, zahraničie do 750 EUR;
krádež	hradí: ubytovanie (platí v prípade krádeže v zahraničí) zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla
	limity: ubytovanie zahraničie 2 noci do 75 EUR / osoba / noc
oprava vozidla v zahraničí (trvajúca viac ako 10 dní)	hradí: repatriáciu vozidla do servisu v SR (platí pre prípad nehody) zorganizuje: repatriáciu vozidla do servisu v SR (platí pre prípad poruchy)
	limity: zahraničie do 1 500 EUR
finančná tieseň pri asistenčnej udalosti v zahraničí	zorganizuje: pôžičku na zálohu na opravu (platí v prípade, že tretia osoba túto čiastku vopred uhradí v SR)
	limity: do 2 500 EUR
	vzťahuje sa pre NÁKLAD a NÁVES
náhradné diely v prípade asistenčnej udalosti	zorganizuje: nákup náhradných dielov, odoslanie do príslušného servisu alebo na letisko a uhradenie colných poplatkov súvisiacich s vybavovaním formalít pri prevoze dielov
náklad a náves po nehode	hradí: ostrahu na mieste (platí v prípade nehody v zahraničí) zorganizuje: zapožičanie náhradného návesu ťahača, úschovu nákladu resp. preloženie a ostrahu nákladu na mieste
	limity: zahraničie do 500 EUR
právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.	Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo z dôvodu neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zálohu na kauciu (pri uväznení po nehode) v max. výške 15 000 EUR; na zálohu na právne služby (advokáta) v max. výške 4 500 EUR. Oprávnená osoba má ďalej nárok na zálohu pri zodpovednosti za škodu v max. výške 3 500 EUR; na úhradu tlmočníka pri súdnom pojednávaní; na predanie správ rodine; zaistenie kontaktu so zamestnávateľom či konzulárnymi autoritami SR; na zaistenie vystavenia náhradných dokladov a ich doručenie; na regresné vymáhanie po nezavinenej nehode; na zaistenie znaleckého posudku po nehode; pri asistenčnej udalosti v zahraničí na pôžičku v max. výške 10 000 EUR.
	Právna pomoc sa nevzťahuje pre prípady vyšetrovania trestného činu alebo porušenie zákonných ustanovení.
administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti	Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky). Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi). Telefonické tlmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie). Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba. Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí. Zorganizovanie nákupu a odoslanie náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.