

Prístupnosť služieb pre osoby s obmedzením

Tento dokument popisuje prístupnosť služieb spoločnosti **ESOX FINANCE, s. r. o.**, IČO: 35 846 968, sídlo: Karadžičova 16, 821 08 Bratislava (ďalej len „spoločnosť ESOX FINANCE“) voči klientom a potenciálnym klientom, v zmysle ustanovenia § 1 a nasl. zákona č. 351/2022 Z.z., o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

Všeobecný popis služieb a vysvetlivky nevyhnutné na pochopenie fungovania služby

Opis jednotlivých služieb je bližšie uvedený v predzmluvných informáciách, zmluvách, všeobecných zmluvných podmienkach a iných dokumentoch priamo určených k jednotlivým produktom. Vzory úverových zmlúv, všeobecné zmluvné podmienky a iné dokumenty k poskytovaným službám sú dostupné na stiahnutie na adrese: [Dokumenty | ESOX FINANCE](#).

Požiadavky na prístupnosť**Elektronické kanály****Webové stránky spoločnosti ESOX FINANCE**

Spoločnosť ESOX FINANCE sa zaväzuje k sprístupneniu svojich webových stránok na adrese <https://www.esoxfin.sk/> v súlade so Zákomom.

Stav súladu: Spoločnosť ESOX FINANCE vykoná interný audit webových stránok zameraný na ich prístupnosť pre osoby s obmedzením. Spoločnosť ESOX FINANCE zabezpečí nápravu prípadne zistených nedostatkov v najbližšom možnom termíne po identifikácii takých nedostatkov.

Webové stránky aplikácie myESOXFIN

Spoločnosť ESOX FINANCE sa zaväzuje sprístupniť svoje webové stránky na adrese <https://www.myesoxfin.sk/> v súlade so Zákomom.

Stav súladu:

- Niektoré textové prvky a ikony v aplikácii nespĺňajú požadovaný minimálny kontrast voči pozadiu.
- Tooltipy nefungujú pri prejení myšou a nie je možné sa na ne dostať pomocou klávesy Tab.
- Väčšina komponentov nemá dostatočne viditeľný focus state.
- Validáčné hlásenia vo formulároch iba oznamujú, že vo vstupnom poli sa nachádza chyba, ale neposkytujú používateľovi návod, ako chybu opraviť.
- V aplikácii momentálne nie je možné bez problémov sa pohybovať pomocou klávesy Tab, focus sa stráca a poradie focusu nezodpovedá logickému toku stránky.
- Stránku nie je možné prejsť pomocou klávesnice, a preto nie je možné vyhodnotiť poradie prvkov (dochádza k preskakovaní dôležitých prvkov).

Spoločnosť ESOX FINANCE pracuje na náprave nedostatkov a k ich odstráneniu dôjde v najbližšom možnom termíne.

Odkazovaný obsah

Na webovej stránke sú používané odkazy, ktoré smerujú na webové stránky spoločnosti ESOX FINANCE alebo na všeobecné súbory, ktoré je možné prehliadať alebo stiahnuť do počítača. Na webových stránkach spoločnosti ESOX FINANCE sú všeobecne publikované súbory vo formáte PDF, ktorý je možné otvoriť vo voľne dostupných aplikáciách, napr. Adobe Reader alebo v inom alternatívnom prehliadači PDF súborov.

Zákaznícky servis

Zákaznícky servis – vzdialená obsluha klientov prostredníctvom telefónu alebo e-mailu. Potom, čo vás autentizujeme ako klienta alebo jeho splnomocneného zástupcu, poskytneme vám niektoré informácie vrátane informácií o prístupnosti, alebo vykonáme vybrané servisné úkony prostredníctvom telefonického hovoru alebo prostredníctvom emailovej komunikácie. Zákaznícky servis je telefonicky dostupný na telefónnom čísle: +421 249 229 650 a písomne na emailovej adrese: zakaznicky servis@esoxfin.sk, a to od pondelka do piatku vždy od 8:00 do 17:30.

Dokumenty

Dokumenty poskytované zo strany spoločnosti ESOX FINANCE sú všeobecne prístupné, v tejto chvíli nie sú čitateľné pre čítačky. Pracujeme na náprave tohto nedostatku.

Fyzické oboznámenie

V prípade, že na oboznámenie sa s dokumentmi spoločnosti ESOX FINANCE vo fyzickej podobe potrebujete technické pomôcky, je potrebné si ich vziať so sebou na príslušné miesto – napr. do miesta uzatvorenia úverovej zmluvy a pod. Ak sa s dokumentmi oboznamujete s pomocou osoby, ktorej dôverujete, je nevyhnutné, aby sa taká

osoba dostavila na toto miesto s Vami. V oboch týchto prípadoch odporúčame si vyžiadať zaslanie dokumentov vopred tak, aby ste mali prípadne viac času sa s nimi oboznámiť, máte však možnosť kedykoľvek sa so vzormi zmluvnej dokumentácie oboznámiť na našich webových stránkach, kde sú neobmedzene dostupné. Na miesto fyzického zoznámenia sa s dokumentami si so sebou môžete priviesť asistenčného psa.

Vypracovanie tohto vyhlásenia o prístupnosti

Toto vyhlásenie bolo vypracované dňa 28.6.2025. Na vypracovanie tohto vyhlásenia bola použitá metóda vlastného posúdenia vykonaného spoločnosťou ESSOX FINANCE.

Spätná väzba a kontaktné údaje

Ak pri používaní webových stránok narazíte na problém s prístupnosťou, kontaktujte nás prostredníctvom nižšie uvedených údajov. Urobíme všetko pre to, aby sme zistené problémy čo najskôr odstránili.

- E-mail: zakaznickyservis@essoxfin.sk
- Telefón: +421 249 229 650

Postup na uplatňovanie práv

V prípade, že na podnet alebo žiadosť o informácie týkajúce sa prístupnosti webových stránok nedostanete uspokojivú odpoveď, máte právo obrátiť sa na príslušný orgán dohľadu: Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 82 799 Bratislava e-mail: podatelna@soi.sk, web: www.soi.sk