

Informácia o spracúvaní osobných údajov

„Informačné memorandum ESSOX FINANCE, s.r.o. pre obchodných partnerov“

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť našim partnerom informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov a Vašich právach s tým spojených. Účelom tohto memoranda je poskytnúť informáciu, aké osobné údaje zhromažďujeme, akc s nimi nakladáme a na aký účel ich spracúvame, komu Vaše osobné údaje poskytujeme.

Vaše osobné údaje spracúvame transparentne, korektne a v súlade so zákonom, vždy v rozsahu nevyhnutnom na príslušný účel. Vaše osobné údaje bezpečne uchováваме po dobu nevyhnutne potrebnú a po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi.

Informácia o spracúvaní Vašich osobných údajov bude v prípade zmien v dokumente aktualizovaná a aktuálna verzia bude zverejnená na webportáli určenom pre obchodných partnerov spoločnosti.

Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je spoločnosť ESSOX FINANCE, s.r.o., so sídlom Karadžičova 16, 821 08 Bratislava, IČO: 35 846 968, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 27698/B (ďalej len „ESOX FINANCE“). Kontaktné údaje ESSOX FINANCE: telefónne číslo: +421 2 49229650, e-mail: zakaznik@essoxfin.sk, adresa: ESSOX FINANCE s.r.o., Karadžičova 16, 821 08 Bratislava.

Zodpovedná osoba

Zodpovedná osoba je osoba, určená prevádzkovateľom osobných údajov, ktorá plní úlohy stanovené Nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, najmä dohliada na zákonné spracúvanie osobných údajov.

Kontaktné údaje Zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov (DPO – Data Protection Officer):

Kancelária Zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov KB, a.s.

Komerční banka, a.s., Náměstí Junkových 1/2772, 150 00 Praha 5 - Stodůlky, Česká republika

E-mail: osobne_udaje@kb.sk

Spoločnosť ESSOX FINANCE Vaše údaje získava a nesie zodpovednosť za ich riadne a zákonné spracúvanie. Údaje, ktoré ste nám poskytli alebo ktoré sme získali, využívame v súvislosti s plnením jedného alebo viacerých účelov. Voči prevádzkovateľovi môžete uplatňovať svoje práva spôsobom uvedeným nižšie.

V priebehu Vašej komunikácie s nami, či už s nami komunikujete elektronicky, písomne alebo telefonicky, údaje z tejto komunikácie zhromažďujeme a uchováваме.

Za účelom zlepšovania kvality našich služieb môžu byť telefonické hovory nahrávané. O tom, že je telefonická komunikácia nahrávaná, ste vopred informovaní. Spracúvanie osobných údajov nahrávaním telefonických hovorov sa vykonáva na základe súhlasu udeleného klientom. Nahrávky môžu slúžiť i ako dôkaz v prípadnom súdnom alebo správnom konaní. V prípade, že klient nesúhlasí s nahrávaním telefonických hovorov, môže využiť iné formy komunikácie (napr. písomná forma). Nahrávky telefonických hovorov budeme uchovávať po dobu trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov po jeho ukončení.

Pri Vašej osobnej návšteve sú z dôvodu ochrany majetku a bezpečnosti osôb našim zmluvným partnerom – vlastníkom/správcom budovy uchovávané záznamy z bezpečnostných kamier o Vašom vstupe a odchode z budovy, príp. o Vašom pohybe na špecificky chránených miestach. Doba uchovania záznamov je 7 dní od ich obstarania.

Kto sú príjemcovia Vašich osobných údajov?

Medzi príjemcov Vašich osobných údajov patria aj naši sprostredkovatelia (pozri kapitolu **Kto sú sprostredkovatelia Vašich osobných údajov?**).

Ochrana Vašich osobných údajov je v týchto prípadoch zabezpečená rovnakým spôsobom, ako v našej spoločnosti a to na základe zmluvy medzi nami a príslušnou treťou stranou.

Kto sú sprostredkovatelia Vašich osobných údajov?

Úprava ochrany osobných údajov umožňuje, aby prevádzkovateľ poveril spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ osobných údajov je každý subjekt, ktorý na základe osobitného zákona alebo na základe poverenia prevádzkovateľom spracúva osobné údaje.

Medzi najvýznamnejších sprostredkovateľov, ktorých spoločnosť ESSOX FINANCE využíva na spracúvanie osobných údajov patria:

- poskytovatelia IT služieb
- poskytovatelia spisových, archivačných služieb, služieb registratúry
- poskytovatelia významných činností (outsourcing)
- subjekty vymáhajúce naše pohľadávky
- advokáti, notári
- marketingové agentúry
- poskytovatelia poštových a kuriérskych služieb,
- subjekty spolupracujúce s nami pri organizácii vernostných programov, súťaží

Podrobný zoznam sprostredkovateľov:

ESOX s.r.o., so sídlom: F. A. Gerstnera č. ev. 52, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26764652, spoločnosť zapísaná v registri Krajského súdu v Českých Budějoviciach, oddiel C 12814,

ALD Automotive s. r. o., so sídlom: U Stavoservisu 527/1, 108 00 Praha 10, ČR, IČO: 61063916, spoločnosť zapísaná v registri Mestského súdu v Prahe, odd. C, vložka 43360,

ALD Automotive Slovakia, s.r.o., so sídlom: Panónska cesta 47, 851 04 Bratislava, IČO: 47977329, spoločnosť zapísaná v OR OS BA I, oddiel Sro, vložka č.: 101538/B.

ESOX s.r.o., so sídlom: F. A. Gerstnera č. ev. 52, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26764652, spoločnosť zapísaná v registri Krajského súdu v Českých Budějoviciach, oddiel C 12814,

Société Générale SA, B 522 120 222, so sídlom 29, Boulevard Haussmann, 750 09 Paríž, Francúzsko,

Komerční banka, a.s., so sídlom Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, 114 07 Česká republika, IČO: 45317054, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn.: B 1360,

IRON MOUNTAIN SLOVAKIA s.r.o., so sídlom: Pri Šajbách 1, 831 06 Bratislava, IČO: 36 232 734, spoločnosť zapísaná v: OR OS BA I, oddiel Sro, vložka č.: 25712/B,

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, Bratislava 815 74, IČO: 00151700 zapísaná v Obchodnom registri OS BA I, oddiel Sa, vložka č.: 196/B,

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Lamačská cesta 3/A, Bratislava 841 04, IČO: 54228573, zapísaná v OR OS BA I, oddiel Po, vložka č. 8774/B,

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, Bratislava 816 23, IČO: 00585441, spoločnosť zapísaná v OR OS BA I, oddiel Sa, vložka č.: 79/B,

Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., Plynárska 7/C Bratislava 821 09, IČO: 36534978, spoločnosť zapísaná v OR OS BA I, oddiel Sa, vložka č.: 2547/B.

Aké osobné údaje spracúvame?

Údaje, ktoré spracúvame, zahŕňajú:

- identifikačné údaje – meno a priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, identifikačný doklad (občiansky preukaz - kópia), adresa bydliska, e-mailová adresa, tel. číslo (u štatutárnych orgánov/ zástupcov právnických osôb a fyzických osôb podnikateľov),
- u právnických osôb a fyzických osôb podnikateľov: obchodné meno/názov, sídlo/miesto podnikania, IČO, registrácia v príslušnom registri), informácie v rozsahu uvedenom vo výpise z obchodného registra/živnostenského registra ,
- kontaktné údaje – adresa trvalého pobytu, adresa bydliska, adresa pre doručovanie, e-mailová adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, bankové spojenie,
- doklad o najvyššom dosiahnutom vzdelaní štatutárnych orgánov/zástupcov a zamestnancov, ktorí vykonávajú činnosti v zmysle platného zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve,
- doklad o bezúhonnosti v zmysle platného zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve,
- doklad o absolvovanej skúške a školeniach (napr. AML) v zmysle platného zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve,
- daňové informácie – registračné číslo DIČ a IČ DPH,
- informácie o bonite a dôveryhodnosti,
- informácie z telefonických hovorov, alebo iná komunikácia s Vami (e-maily, zápisy zo stretnutí...),
- ďalšie údaje, ktoré spracúvame z dôvodu plnenia našich zákonných povinností a za účelom nášho oprávneného záujmu.

Reklamácie a sťažnosti

V prípade, že ste neboli s niečím u nás spokojní, môžete podať reklamáciu alebo sťažnosť. Informácie spojené s prešetrovaním sťažnosti alebo reklamácie spracúvame, aby sme Vám mohli poskytnúť čo najpresnejšiu odpoveď.

Elektronické komunikačné prostriedky využívané pri autentizácii a autorizácii

Pracujeme aj s údajmi o elektronických komunikačných prostriedkoch, ktoré slúžia najmä na autentizáciu, t.j. na overenie Vašej identity a autorizácii poskytovanej služby s údajmi o elektronických komunikačných prostriedkoch, ktoré predovšetkým slúžia najmä na autentizáciu, to znamená na overenie Vašej identity a autorizácii poskytovanej služby.

Vymáhanie pohľadávok

Pokiaľ sa dostanete do situácie, keď nebudete schopní plniť svoje záväzky voči nám, spracúvame informácie, ktoré sa týkajú vymáhania pohľadávok. Zisťujeme Vašu aktuálnu adresu, kontaktné údaje a ďalšie prípadné doplňujúce informácie z interných i externých zdrojov. Komunikujeme s Vami telefonicky, písomne, elektronickými kanálmi alebo ďalšími komunikačnými prostriedkami. Celú komunikáciu medzi Vami a nami si zaznamenávame a uchováваме pre účely prípadných súdnych sporov.

Údaje spojené s väzbami na iné subjekty

Snažíme sa o Vás zistiť informácie o väzbách medzi Vami a inými fyzickými, príp. právnickými osobami. Môžete byť tiež zástupcami alebo štatutárnymi orgánmi právnických osôb. Všetky tieto väzby zaznamenávame.

Údaje spojené s väzbami subjektov k produktom/službám

Návrh úverového obchodu/financovania

Pokiaľ chcete využiť našu ponuku na úver/leasing, identifikujeme vás ako žiadateľa. Vytvoríme vám ponuku financovania, kde určíme všetky potrebné parametre (úrokovú sadzbu, výšku splátok a pod.) – bližšie informácie nájdete v dokumente s názvom **Informačné memorandum pre klientov spoločnosti**, ktoré je zverejnené na www.essoxfin.sk.

Hodnotenie kreditných rizík

Hodnotenie kreditného rizika predstavuje celkové vyhodnotenie finančných a nefinančných faktorov ovplyvňujúcich schopnosť Vás ako partnera plniť si voje záväzky.

Informácie o bonite a dôveryhodnosti

V prípade, že u nás žiadate o úverový produkt, resp. financovanie, zákon nás zaväzuje overovať si vašu bonitu a dôveryhodnosť v príslušných registroch.

Tieto informácie spolu s informáciami uloženými v našich systémoch (napríklad vaše transakčné údaje) sú podkladom pre výpočet vašej bonity, resp. schopnosť splácať svoje záväzky. Na základe týchto údajov vieme určiť maximálnu sumu, ktorú vám môžeme poskytnúť prostredníctvom úverového produktu.

Aké sú účely spracúvania a právne základy pre spracúvanie osobných údajov v spoločnosti

Spracúvanie osobných údajov bez Vášho súhlasu

Založenie predzmluvných vzťahov, plnenie zmluvy

Vaše osobné údaje spracúvame, aby sme s Vami mohli uzatvoriť zmluvu a zabezpečiť plnenie zmluvných povinností, výkon našich a Vašich práv a pre zabezpečenie komunikácie s Vami.

Údaje spracúvané z dôvodu plnenia zákonnej povinnosti, oprávnených záujmov:

Údaje, ktoré o vás spracúvame za účelom plnenia si našej zákonnej povinnosti

Medzi príklady údajov, ktoré spracúvame z dôvodu plnenia zákonnej povinnosti (vyplývajúcej najmä zo zákona proti praniu špinavých peňazí a financovania terorizmu patrí zistenie zdrojov a pôvodu príjmu, kapitálové previazanosti, štátnej príslušnosti, miesta pobytu, miesta narodenia, predmetu činnosti; zdokladovanie splňania podmienok vzdelania, dôveryhodnosti, praxe, absolvovaných skúšok v prípade finančného agenta v súlade so zákonom o fin. sprostredkovaní a fin. poradenstve a pod.)

Zákonné požiadavky, ktoré sme povinní plniť, vyplývajú z nasledovných zákonov:

- a) zákon č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

- b) zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- c) zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov,
- d) zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- e) zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- f) zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov,
- g) zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
- h) zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.

Údaje, ktoré o vás spracúvame za účelom oprávnených záujmov

V niektorých prípadoch môžeme spracúvať Vaše osobné údaje z dôvodu oprávneného záujmu: záujmu na uplatnení a obrane právnych nárokov ESSOX FINANCE.

Osobné údaje tiež spracúvame na **štatistické účely** za použitia anonymizácie, a to po ukončení Zmluvy o úvere a uplynutí času, počas ktorého sa osobné údaje uchovávajú.

Spracúvanie osobných údajov s Vaším súhlasom

V ostatných prípadoch, keď právo spracúvať Vaše osobné údaje nevyplýva z právnych predpisov, spracúvame ich výhradne na základe Vášho súhlasu. Takýto súhlas je dobrovoľný, nevynútiteľný, môžete ho odmietnuť udeliť. Udelený súhlas máte právo vždy odvolať. Jedná sa najmä o tieto prípady:

- a) spracúvanie osobných údajov na marketingové účely (napr. organizácia súťaží pre obchodných partnerov),
- b) spracúvanie osobných údajov nahrávaním telefonických hovorov.

Špecifiká v spracúvaní osobných údajov - právnické osoby

Pri poskytovaní produktov a služieb právnickým osobám získavame a spracúvame tiež údaje o fyzických osobách, ktoré sú oprávnené konať v mene klientov ESSOX FINANCE a o ďalších fyzických osobách, ktorých osobné údaje sú spracúvané v priamej súvislosti s vykonávaním svojich činností, a ktoré spoločnosť ESSOX FINANCE musí alebo je oprávnená spracúvať na vlastné účely. Ide predovšetkým o vlastníkov, skutočných majiteľov, osoby oprávnené nazerať či disponovať s prostriedkami na ich účtoch alebo o osoby poskytujúce zabezpečenie a ďalšie subjekty spojené s týmito osobami. Údaje získavame primárne od klientov alebo ich zástupcov, z verejne dostupných zdrojov alebo špecializovaných databáz od tretích strán.

Jedná sa o identifikačné údaje subjektov, adresné, kontaktné, sociodemografické údaje, role a postavenie vo firme, oblasť záujmov, skeny dokladov, informácie o väzbách s inými subjektami a informácie vyžadované najmä právnymi predpismi v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrany pred financovaním terorizmu, daní a ďalšími predpismi, ktoré sme povinní dodržiavať v súvislosti s vykonávaním svojich činností.

Tieto údaje získavame a spracúvame:

- Pri plnení povinností v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrany pred financovaním terorizmu pre naplnenie právnej povinnosti prevádzkovateľa, údaje spracúvame po dobu danú príslušnými právnymi predpismi. Podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu sme povinní príslušné údaje, teda najmä Vaše identifikačné a transakčné údaje a kópie dokladov totožnosti uchovávať po dobu najmenej 10 rokov od uskutočnenia obchodu alebo ukončenia obchodného vzťahu s Vami.
- Pri udržiavaní a rozvíjaní obchodného vzťahu s obchodnými partnermi, správe zmluvy údaje spracúvame po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi – najmä platným zákonom o účtovníctve a platným zákonom o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve.
- Pri obrane právnych nárokov pre naplnenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa, údaje spracúvame po dobu trvania produktu/služby poskytovaného právnickej osobe a následne najmenej 10 rokov od uskutočnenia obchodu alebo ukončenia obchodného vzťahu s Vami.
- Podľa zákona o DPH sme povinní uchovávať daňové doklady a evidenciu s podrobnými údajmi vzťahujúcimi sa k službám, ktoré sme poskytli alebo obdržali, 10 rokov od konca zdaňovacieho obdobia, v ktorom sa plnenie uskutočnilo.

Z akých zdrojov pochádzajú osobné údaje?

Ide o údaje, ktoré získavame priamo od Vás, z verejných zdrojov (verejne dostupné registre, napríklad obchodný register, živnostenský register, platené registre, kataster nehnuteľností, z prieskumov alebo od spolupracujúcich tretích strán. V niektorých prípadoch si údaje určené na ďalšie spracúvanie vytvárame sami (pomerové ukazovatele, analýzy, reporty a pod.)

Ako dlho osobné údaje spracúvame ?

Vaše údaje uchováваме po nevyhnutne dlhú dobu, archivujeme ich spravidla 10 rokov, a to podľa lehôt uložených platnými právnymi predpismi.

Pri nakladaní s Vašimi údajmi dodržiavame pravidlo dátovej minimalizácie. To znamená, že máme nastavené prísne vnútorné pravidlá archivácie, ktoré zabezpečujú, že údaje nespracúvame dlhšie, ako sme oprávnení.

U väčšiny obchodných vzťahov musíme uskutočňovať opatrenia podľa zákona proti praní špinavých peňazí a financovaniu terorizmu. V zmysle tohoto zákona sme povinní príslušné údaje, najmä vaše identifikačné a transakčné údaje, uchovávať po dobu najmenej 10 rokov od ukončenia obchodného vzťahu s vami.

Povinné doby stanovené pro uchovávanie dokumentov s osobnými údajmi sú obsiahnuté aj v iných právnych predpisoch. Napríklad podľa zákona o spotrebiteľských úveroch sme povinní uchovávať dokumenty a záznamy po dobu najmenej 5 rokov odo dňa, kedy zanikol zmluvný vzťah, alebo došlo ku konaniu, na ktorého základe tieto dokumenty/záznamy vznikli; alebo jeden rok od dňa, kedy bola žiadosť o poskytnutie úveru zamietnutá. Podľa zákona o DPH sme povinní uchovávať daňové doklady a evidenciu s podrobnými údajmi vzťahujúcimi sa k službám, ktoré sme poskytli alebo obdržali, 10 rokov od konca zdaňovacieho obdobia, v ktorom sa plnenie uskutočnilo.

Všeobecne sme tak väčšinu Základných údajov a údajov o produktoch a službách povinní uchovávať na základe vyššie uvedených zákonov.

Aké máte zákonné práva pri spracúvaní osobných údajov?

Právo na prístup k osobným údajom a právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o: účele spracúvania osobných údajov, (b) kategóriách spracúvaných osobných údajov, (c) identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, (d) dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia, (e) práve požadovať od ESSOX FINANCE opravu osobných údajov týkajúcich sa klienta, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov, (f) práve na prenosnosť, (g) zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od klienta, (h) existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, (i) o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Pokiaľ by ste zistili alebo sa domnievali, že vykonávame spracúvanie Vašich osobných údajov v rozpore s ochranou Vášho práva na súkromie a práva na rodinný život, alebo v rozpore s právnymi predpismi, ste oprávnení požadovať od nás vysvetlenie, prípadne požadovať, aby spoločnosť ESSOX FINANCE odstránila takto vzniknutý závadný stav. Máte právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov a žiadať vykonanie opatrení na nápravu vzniknutého stavu.

Právo na prenosnosť osobných údajov

Klient má právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytla ESSOX FINANCE, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené zákonné podmienky Zákona o ochrane osobných údajov.

Právo na vymazanie osobných údajov (právo na zabudnutie)

Klient má právo na to, aby ESSOX FINANCE bez zbytočného odkladu vymazala osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. V Zákone o ochrane osobných údajov sú uvedené podmienky, za ktorých môžu byť osobné údaje vymazané. ESSOX FINANCE nie je povinná osobné údaje klienta vymazať, ak existuje niektorý zo zákonných dôvodov spracúvania osobných údajov.

Právo na opravu osobných údajov

Klient má právo na to, aby ESSOX FINANCE bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má klient právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

Právo na obmedzenie spracúvania

Klient má právo na to, aby ESSOX FINANCE obmedzila spracúvanie osobných údajov, ak (a) namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho ESSOX FINANCE overiť správnosť osobných údajov, (b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a Klient namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia, (c) ESSOX FINANCE už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich Klient na uplatnenie právneho nároku, alebo (d) Klient namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane ESSOX FINANCE prevažujú nad oprávnenými dôvodmi klienta.

Právo namietať proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania

Klient má právo na to, aby sa na neho nevzťahovalo rozhodnutie, založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho obdobne významne ovplyvňujú. Uvedené neplatí v zákonom stanovených prípadoch (ak je rozhodnutie (a) nevyhnutné na uzavretie či plnenie zmluvy, (b) vykonané na základe osobitného predpisu, (c) založené na výslovnom súhlase klienta).

Právo namietať spracúvanie osobných údajov

Klient má právo namietať spracúvanie jeho osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jeho konkrétnej situácie, vykonávané na právnom základe spracúvania osobných údajov na účel oprávnených záujmov ESSOX FINANCE alebo tretej strany vrátane na tom založeného profilovania. ESSOX FINANCE nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami klienta, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Klient má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak klient namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, ESSOX FINANCE ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

Máte právo podať návrh na začatie konania podľa Zákona o ochrane osobných údajov podľa zákona o ochrane osobných údajov, a to Úradu na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

Ste tiež oprávnený **podať sťažnosť na postup spoločnosti ESSOX FINANCE vo veci ochrany osobných údajov**, adresovanú na oddelenie právne a compliance ESSOX FINANCE, s.r.o., Karadžičova 16, 821 08 Bratislava alebo podať sťažnosť priamo zodpovednej osobe.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

Máte právo podať návrh na začatie konania podľa Zákona o ochrane osobných údajov podľa zákona o ochrane osobných údajov, a to Úradu na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

Spoločnosť ESSOX FINANCE k všetkým vyššie uvedeným právam pristupuje rovnako a snaží sa vždy vyhovieť Vaším požiadavkám. Všetky práva je možné uplatniť bezplatne. Spoločnosť ESSOX FINANCE má na spracovanie odpovede na Vašu žiadosť týkajúcu sa uplatnenia práva primeranú dobu – spravidla 30 dní odo dňa obdržania Vašej žiadosti. Odpoveď na žiadosť Vám bude vždy doručená písomne. Svoje práva môžete uplatňovať elektronicky, písomne alebo telefonicky.

Pri výkone vybraných práv budeme potrebovať Vašu súčinnosť pri autentizácii Vašej osoby.

Práva je možné uplatňovať iba vo vlastnom mene alebo v mene osoby, ktorá Vás splnomocnila v osobitných prípadoch.

Toto memorandum nadobúda platnosť a účinnosť dňa 14.1.2022