

## Informačné memorandum pre klientov spoločnosti **ESOX FINANCE, s.r.o.** Informácia o spracúvaní osobných údajov

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť klientom spoločnosti ESSOX FINANCE, s.r.o. informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov a Vašich právach s nimi spojených. Účelom tohto memoranda je poskytnúť informáciu, aké osobné údaje zhromažďujeme, ako s nimi nakladáme a na aký účel ich spracúvame, komu Vaše osobné údaje poskytujeme.

Vaše osobné údaje spracúvame transparentne, korektne a v súlade so zákonom, vždy v rozsahu nevyhnutnom na príslušný účel. Vaše osobné údaje bezpečne uchováваме po dobu nevyhnutne potrebnú a po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi.

Informácia o spracúvaní Vašich osobných údajov bude v prípade zmien v dokumente aktualizovaná a aktuálna verzia bude zverejnená na webovej stránke [www.essoxfin.sk](http://www.essoxfin.sk), v časti Osobné údaje.

### **Prevádzkovateľ osobných údajov**

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je spoločnosť ESSOX FINANCE, s.r.o., so sídlom Karadžičova 16, 821 08 Bratislava, IČO: 35 846 968, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 27698/B (ďalej len „ESOX FINANCE“). Kontaktné údaje ESSOX FINANCE: telefónne číslo: +421 2 49229650, e-mail: [zakaznik@essoxfin.sk](mailto:zakaznik@essoxfin.sk), adresa: ESSOX FINANCE s.r.o., Karadžičova 16, 821 08 Bratislava.

### **Zodpovedná osoba**

Zodpovedná osoba je osoba, určená prevádzkovateľom osobných údajov, ktorá plní úlohy stanovené Nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, najmä dohliada na zákonné spracúvanie osobných údajov.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby: poštová adresa: ESSOX FINANCE, s.r.o., **do rúk zodpovednej osoby GDPR**, Karadžičova 16, 821 08 Bratislava. tel. č.: +421 2 49229650, e-mail: [osobneudaje@essoxfin.sk](mailto:osobneudaje@essoxfin.sk).

Spoločnosť ESSOX FINANCE Vaše údaje získava a nesie zodpovednosť za ich riadne a zákonné spracúvanie. Údaje, ktoré ste nám poskytli alebo ktoré sme získali, využívame v súvislosti s plnením jedného alebo viacerých účelov. Voči prevádzkovateľovi môžete uplatňovať svoje práva spôsobom uvedeným nižšie.

V priebehu Vašej komunikácie s nami, či už s nami komunikujete elektronicky, písomne alebo telefonicky, údaje z tejto komunikácie zhromažďujeme a uchováваме.

Za účelom zlepšovania kvality našich služieb môžu byť telefonické hovory nahrávané. O tom, že je telefonická komunikácia nahrávaná, ste vopred informovaní. Spracúvanie osobných údajov nahrávaním telefonických hovorov sa vykonáva na základe súhlasu udeleného klientom. Nahrávky môžu slúžiť i ako dôkaz v prípadnom súdnom alebo správnom konaní. V prípade, že klient nesúhlasí s nahrávaním telefonických hovorov, môže využiť iné formy komunikácie (napr. písomná forma). Nahrávky telefonických hovorov budeme uchovávať po dobu trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov po jeho ukončení.

Pri Vašej osobnej návšteve sú z dôvodu ochrany majetku a bezpečnosti osôb našim zmluvným partnerom – vlastníkom/správcom budovy uchovávané záznamy z bezpečnostných kamier o Vašom vstupe a odchode z budovy, príp. o Vašom pohybe na špecificky chránených miestach. Doba uchovania záznamov je 7 dní od ich obstarania.

### **Účely spracúvania, právny základ spracúvania osobných údajov**

#### **Spracúvanie osobných údajov bez Vášho súhlasu**

Vaše osobné údaje spracúvame, aby sme s Vami mohli uzavrieť zmluvu, poskytovať Vám naše služby, zabezpečiť plnenie zmluvných a zákonných povinností, výkon našich a Vašich práv a oprávnených záujmov a na zabezpečenie komunikácie s Vami.

**Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na základe plnenia zákonnej povinnosti ESSOX FINANCE a spracúvanie osobných údajov klienta je nevyhnutné podľa osobitných predpisov:**

- a) zákon č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- b) zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- c) zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov,
- d) zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- e) zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- f) zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov,
- g) zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
- h) zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.

V niektorých prípadoch môžeme spracúvať Vaše osobné údaje **z dôvodu oprávneného záujmu:**

- a) záujem na spracúvaní osobných údajov na účely marketingu (informovania klienta o novinkách súvisiacich so Zmluvou o úvere, službách a produktoch spoločnosti ESSOX FINANCE);
- b) záujem na uplatnení a obrane právnych nárokov ESSOX FINANCE.

Osobné údaje tiež spracúvame na **štatistické účely** za použitia anonymizácie, a to po ukončení Zmluvy o úvere a uplynutí času, počas ktorého sa osobné údaje uchovávajú.

**Spracúvanie osobných údajov s Vaším súhlasom**

V ostatných prípadoch, keď právo spracúvať Vaše osobné údaje nevyplýva z právnych predpisov, spracúvame ich výhradne na základe Vášho súhlasu. Takýto súhlas je dobrovoľný, môžete ho odmietnuť udeliť. Udelený súhlas máte právo vždy odvolať. Jedná sa najmä o tieto prípady:

- a) spracúvanie osobných údajov na marketingové účely,
- b) spracúvanie osobných údajov nahrávaním telefonických hovorov,
- c) spracúvanie osobných údajov na účel overenia zárobkových pomerov klienta u zamestnávateľa či iného platiteľa príjmu,
- d) spracúvanie osobných údajov v Nebankovom registri klientských informácií („NRKI“) - osobné údaje sa spracúvajú na základe súhlasu klienta, s výnimkou spracúvania osobných údajov bez súhlasu klienta v časti NRKI, v ktorej sú spracúvané údaje o spotrebiteľských úveroch – táto časť NRKI je registrom podľa ust. § 7 ods. 3 Zákona o spotrebiteľských úveroch,
- e) spracúvanie osobných údajov v Spoločnom registri bankových informácií („SRBI“).

Odovzdanie a zdieľanie rodného čísla v rámci registra klientských informácií (NRKI) za účelom Vašej jednoznačnej identifikácie a za účelom posúdenia Vašej schopnosti splácať úver, vzájomného informovania užívateľov NRKI a užívateľov Spoločného registra bankových informácií (SRBI) o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke a na účely jednoznačnej identifikácie pri evidencii a správe našich klientov v interných systémoch spoločnosti a dopytovania sa do dostupných databáz ako je najmä NRKI, živnostenský register, obchodný register, platené registre.

Udelený súhlas je možné odvolať spôsobmi uvedenými v časti **„Aké súhlasy udeľujete spoločnosti ESSOX FINANCE?“** tejto Informácie.

**Následky neposkytnutia osobných údajov**

Osobné údaje, ktoré od Vás žiadame, nevyhnutne potrebujeme na vykonanie opatrení pred uzatvorením Zmluvy o úvere na základe žiadosti o financovanie (vrátane predzmluvných rokovaní o uzatvorení Zmluvy o úvere). Bez týchto údajov nie je možné posúdiť žiadosť o financovanie ani uzatvoriť či plniť Zmluvu o úvere.

Dôvodom získavania Vašich osobných údajov je aj plnenie povinnosti nám stanovenej zákonom (napr. platný zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu); v týchto prípadoch pokiaľ nám osobné údaje neposkytnete, nemôžeme Vám príslušný produkt alebo službu poskytnúť.

V prípadoch, keď od Vás vyžadujeme súhlas so spracúvaním osobných údajov na určitý účel spracúvania, je súhlas vždy dobrovoľný a jeho neudelenie nie je dôvodom na odmietnutie poskytnutia nášho produktu alebo služby. Udelený súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

#### Rodné číslo

Na účely Vašej identifikácie pri uzatváraní zmluvného vzťahu sme povinní zisťovať a zaznamenávať Vaše rodné číslo a uchovávať ho po stanovenú dobu. Rodné číslo je využívané v našich systémoch ako jedinečný identifikátor, aby sme Vás mohli autentizovať pri výkone Vašich práv a povinností a vylúčiť možnú chybu v prípadnej zámene subjektov osobných údajov. Pre iné než zákonom stanové účely môžeme rodné číslo spracúvať iba s Vaším súhlasom, napr. overovanie Vašej platobnej schopnosti v úverovom registri NRKI nie je možné vykonať bez Vášho súhlasu s použitím rodného čísla na tento účel.

#### Kto sú príjemcovia Vašich osobných údajov?

Medzi príjemcov Vašich osobných údajov patria aj naši sprostredkovatelia (pozri kapitolu **Kto sú sprostredkovatelia Vašich osobných údajov?**), zmluvné poisťovne a úverové registre (NRKI, SRBI).

V prípade, že ste prostredníctvom nášho podriadeného finančného agenta uzatvorili súčasne s leasingovou alebo úverovou zmluvou aj poisťnú zmluvu týkajúcu sa povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu a havarijného poistenia, poskytujeme Vaše osobné údaje aj zmluvnej poisťovni. Na webových stránkach príslušných poisťovní uvedených nižšie nájdete informácie o pravidlách spracúvania osobných údajov príslušnou poisťovňou.

Zoznam poisťovní:

**Allianz Slovenská poisťovňa, a.s.** Dostojevského rad 4, Bratislava 815 74, IČO: 00151700 zapísaná v Obchodnom registri OS BA I, oddiel Sa, vložka č.: 196/B,

**Generali Poisťovňa, a. s.**, Lamačská cesta 3/A, Bratislava 841 04, IČO: 35 709 332, zapísaná v OR OS BA I, oddiel Sa, vložka č. 1325/B,

**KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group** Štefanovičova 4 Bratislava 816 23, IČO: 00585441, spoločnosť zapísaná v OR OS BA I, oddiel Sa, vložka č.: 79/B,

**Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.**, Plynárenská 7/C Bratislava 821 09, IČO: 36534978, spoločnosť zapísaná v OR OS BA I, oddiel Sa, vložka č.: 2547/B.

Ochrana Vašich údajov je v týchto poisťovniach zabezpečená rovnakým spôsobom ako v našej spoločnosti a to na základe zmluvy medzi nami a príslušnou treťou stranou.

#### Aké osobné údaje spracúvame v spoločnosti ESSOX FINANCE ?

Údaje, ktoré spracúvame, zahŕňajú:

- identifikačné údaje – meno a priezvisko, rodné číslo (u podnikateľa obchodné meno/názov, IČO a sídlo/miesto podnikania, evidencia v príslušnom registri), dátum narodenia, údaje o identifikačnom doklade (občiansky preukaz, pas, iný doklad totožnosti),
- kontaktné údaje – adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, bankové spojenie,
- daňové informácie (DIČ a IČ DPH u podnikateľov),
- údaje o produktoch a službách, ktoré u nás využívate (napr. číslo zmluvy, výška úveru, zostatok úveru, účel úveru, úroková sadzba, RPMN a pod.),
- informácie o bonite a dôveryhodnosti,
- sociodemografické dáta,
- informácie o využívaní produktov a služieb, informácie zo žiadostí o produkty a služby, informácie zo záznamov telefonických hovorov alebo inej formy našej vzájomnej komunikácie,
- transakčné údaje, profilovanie,
- ďalšie údaje, ktoré spracúvame na základe plnenia našej zákonnej povinnosti alebo za účelom našich oprávnených záujmov.

### **Údaje spracúvané pre obsluhu klientov a z prieskumov**

Aktivity spojené s marketingom považujeme za vhodný spôsob, ako Vás upozorniť na novinky v produktoch, službách či výhodách, ktoré pre Vás pripravujeme. Preto osobné údaje, ktoré môžeme spracúvať, ako sú Základné údaje a transakčné dáta, používame k určeniu úrovne obsluhy, tak i k tomu, aby sme sa o Vás čo najefektívnejšie starali.

### **Citlivé údaje (zvláštna kategória osobných údajov)**

Spoločnosť ESSOX FINANCE získava od Vás údaje o Vašom zdravotnom stave na účely riešenia poisťnej udalosti a doloženia nároku na vznik poisťného plnenia z poisťovania schopnosti splácať a odovzdáva ich poisťovní. Vo väčšine ostatných prípadov však tento druh osobných údajov spoločnosť ESSOX FINANCE nespracúva a vôbec nezbiera.

### **Reklamácie a sťažnosti**

V prípade, že ste neboli spokojní s úrovňou nami poskytovaných služieb, môžete podať reklamáciu alebo sťažnosť. Informácie spojené s prešetrovaním sťažnosti alebo reklamácie spracúvame, aby sme Vám poskytli čo najpresnejšiu odpoveď. Vašu sťažnosť a reklamáciu môžete adresovať písomne na adresu sídla našej spoločnosti, ako aj elektronicky na e-mailovú adresu [staznosti@essoxfin.sk](mailto:staznosti@essoxfin.sk).

### **Vymáhanie pohľadávok**

Pokiaľ sa dostanete do situácie, keď nebudete schopní plniť svoje záväzky voči nám, spracúvame informácie, ktoré sa týkajú vymáhania pohľadávok. Zisťujeme Vašu aktuálnu adresu, kontaktné údaje a ďalšie prípadné doplňujúce informácie z interných i externých zdrojov. Komunikujeme s Vami telefonicky, písomne, elektronickými kanálmi alebo ďalšími komunikačnými prostriedkami. Celú komunikáciu medzi Vami a nami si zaznamenávame a uchováваме aj pre účely prípadných súdnych sporov.

### **Údaje spojené s väzbami na iné subjekty**

Na účely rokovania o zmluve, oprávneného záujmu a plnenia zákonnej povinnosti evidujeme a uchováваме záznamy o vzťahoch, o rodine (napríklad pre vzťah spolužiadateľ, ručiteľ a naša spoločnosť), a to ako na úrovni dodávateľských, tak odberateľských vzťahov.

Vy poznáte nás, a preto sa i my zaujíname o to, kto ste Vy - náš klient. Snažíme sa zistiť informácie o väzbách medzi Vami a inými fyzickými, príp. právnickými osobami. Môžete byť tiež zástupcami alebo štatutárnymi orgánmi právnických osôb. Všetky tieto spojenia si zaznamenávame.

### **Údaje spojené s väzbami subjektov k produktom/službám**

#### **Návrh úverového obchodu/financovania**

Pokiaľ si chcete u nás vziať úver alebo leasing, identifikujeme Vás ako žiadateľa, a identifikujeme aj Vašich spolužiadateľov/ručiteľov. Pripravíme pre Vás návrh úverovej/leasingovej zmluvy, v ktorom uvedieme všetky parametre poskytovanej finančnej služby (výšku úveru/leasingu, úrokovú sadzbu, výšku splátok, RPMN a pod.).

#### **Hodnotenie kreditných rizík klientov**

Hodnotenie kreditného rizika klienta predstavuje celkové vyhodnotenie finančných a nefinančných faktorov ovplyvňujúcich schopnosť Vás ako klienta plniť svoje záväzky voči našej spoločnosti. Hodnotenie sa vykonáva tiež pri poskytnutí úveru/leasingu, kde výsledkom je stanovenie výšky poskytnutého úveru alebo leasingu.

#### **Informácie o bonite a dôveryhodnosti**

V prípade, že u nás žiadate o úverový produkt, resp. financovanie, zákon nás zaväzuje overovať si Vašu bonitu a dôveryhodnosť v príslušných registroch. Tieto informácie spolu s informáciami uloženými v našich systémoch (napríklad Vaše transakčné údaje) sú podkladom pre výpočet Vašej bonity, resp. schopnosti splácať svoje záväzky. Okrem toho si na základe týchto údajov vieme spočítať výšku tzv. úverového limitu, tj. maximálnu čiastku úveru/leasingu, ktorú Vám môžeme poskytnúť. Na účely plnenia zákonných povinností sme povinní overiť informácie súvisiace s príjmom klienta v Sociálnej poisťovni).

### **Údaje spracúvané na základe plnenia zákonnej povinnosti a na základe oprávnených záujmov ESSOX FINANCE**

#### **Údaje, ktoré o Vás spracúvame na základe plnenia zákonnej povinnosti**

Medzi príklady údajov, ktoré spracúvame na základe plnenia zákonnej povinnosti zisťujeme kontaktné údaje klienta, zdroje a pôvod príjmu, kapitálovú previazanosť, štátnu príslušnosť, miesto pobytu, miesto narodenia, predmet činnosti, a pod.

## Marketing

V rámci marketingových činností zasielame obchodné oznámenia týkajúce sa produktov a služieb rôznymi formami, vrátane využitia listinnej korešpondencie, telefónu, SMS, faxu, e-mailu, internetu, vrátane klientskych portálov, mobilných aplikácií a sociálnych sietí. Spracúvaním za účelom marketingu rozumieme poznanie Vašich preferencií a ponuky produktov pre Vás. Na tento účel využívame zoskupovanie a hodnotenie Základných údajov, údajov o produktoch a službách a profilových údajov, vrátane profilovania, a to i automatickými prostriedkami. Na základe výsledkov analýz pre Vás vieme nájsť najvhodnejšie produkty. Tieto činnosti majú napomôcť tomu, aby sme Vás neobťažovali s nerelevantnými ponukami.

## Posúdenie úveruschopnosti

Zákon o spotrebiteľských úveroch nám dáva okrem iného povinnosť **posudzovať Vašu úveruschopnosť**, za týmto účelom potrebujeme poznať Vaše majetkové pomery a schopnosť plniť si svoje záväzky.

Na riadenie rizík vzťahujúcich sa k úverovým produktom využívame profilovanie. Vaše údaje využívame k vytvoreniu individuálneho profilu a k posúdeniu rizika, najmä či budete schopní splatiť svoju pohľadávku. Aby sme Vám mohli poskytnúť naše produkty a služby, musíme postupovať obozretne, a preto hodnotíme rizikovosť úveru i s pomocou Vašich údajov a využívame úverové registre i interné databázy obsahujúce aj negatívne informácie, rovnako ako verejne dostupné databázy ako je napr. obchodný vestník, živnostenský register, elektronické overovanie informácií súvisiacich s príjmom klienta – spotrebiteľa do Sociálnej poisťovne.

Za účelom ochrany práv spočívajúcom v posudzovaní schopnosti a ochoty plniť svoje úverové záväzky spoločnosť ESSOX FINANCE získava informácie, ktoré vypovedajú o Vašej bonite, platobnej morálke a dôveryhodnosti prostredníctvom úverového registra NRKI. V tomto prípade sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu klienta, s výnimkou spracúvania osobných údajov bez súhlasu klienta v časti NRKI, v ktorej sú spracúvané údaje o spotrebiteľských úveroch – táto časť NRKI je registrom podľa ust. § 7 ods. 3 Zákona o spotrebiteľských úveroch („Register“).

**Nebankový register klientskych informácií (NRKI)** prevádzkuje záujmové združenie Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb. V súvislosti so zabezpečením efektívneho plnenia povinností, vyplývajúcich najmä z právnych predpisov smerujúcich k ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní spotrebiteľských úverov a za účelom ochrany nášho záujmu na poskytovaní úverových produktov najmä dôveryhodným a bonitným klientom, kedy zisťujeme a spracúvame údaje o osobách (a to i bez súhlasu týchto osôb, okrem rodného čísla) potrebné k tomu, aby bolo možné posúdiť úveruschopnosť, sme užívateľom NRKI. Na účely zdieľania dát v rámci NRKI je vyžadovaný Váš súhlas.

V rámci NRKI sú spracúvané informácie, ktoré si nebankové veriteľské subjekty vzájomne poskytujú o zmluvných (úverových) vzťahoch medzi týmito subjektami a ich klientmi, a ktoré jednotlivo alebo vo svojom súhrne vypovedajú o bonite a dôveryhodnosti, resp. úveruschopnosti klientov nebankových veriteľských subjektov.

V súvislosti s našou účasťou na NRKI o Vás spracúvame, do NRKI poskytujeme a z NRKI získavame tieto Vaše osobné údaje:

- identifikačné osobné údaje;
- údaje vypovedajúce o tom, či medzi Vami a nami došlo k uzavretiu, prípadne neuzavretiu zmluvného vzťahu;
- údaje vypovedajúce o Vašich finančných záväzkoch a o plnení týchto záväzkov z Vašej strany;
- údaje vypovedajúce o zabezpečení Vašich záväzkov;
- údaje vypovedajúce o tom, či ohľadom Vás došlo k postúpeniu pohľadávky;
- údaje vypovedajúce o Vašej bonite, dôveryhodnosti (či platobnej morálke), resp. úveruschopnosti, ktoré ste nám oznámili, alebo ktoré sme o Vás získali v súvislosti s plnením, príp. neplnením príslušného zmluvného vzťahu.

Vaše osobné údaje spracúvané v NRKI sú poskytované tretím stranám, ktoré sú zverejňované a pravidelne aktualizované na webovom sídle [www.nbc.sk](http://www.nbc.sk). Osobné údaje spracúvané v Registri môžu byť v zmysle § 7 ods. 6 Zákona o spotrebiteľských úveroch a príslušných ustanovení Zákona o úveroch na bývanie sprístupňované aj ďalším subjektom definovaným týmito právnymi predpismi. Zoznam veriteľov, bánk, zahraničných bánk a pobočiek zahraničných bánk a registrov údajov o spotrebiteľských úveroch a ich prevádzkovateľov v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch, ktorým sú osobné údaje spracúvané v Registri sprístupňované, je uvedený na webovom sídle [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk).

Vaše osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri (v časti spotrebiteľské úvery) sú poskytované aj ďalším subjektom v zmysle príslušných ustanovení Zákona o spotrebiteľských úveroch, Zákona o úveroch na bývanie a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.

Osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri nie sú zverejňované, ani poskytované do tretích krajín. Osobné údaje dotknutých osôb sú ďalej poskytované a spracúvané spoločnosťami CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M.Fantini 1-3, 40131 Bologna, Talianska republika, ako sprostredkovateľmi na vyššie uvedené účely.

Ďalšie informácie týkajúce sa NRKI a služieb ním poskytovaných je možné získať v Klientskom centre NRKI, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, tel.: +421 2 59207518, e-mail: nbcb@nbcbsk.

**Spoločný register bankových informácií (SRBI)** prevádzkuje spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava (**SBCB**), zriadená ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s ust. § 92a ods. 2 Zákona o bankách. Vaše osobné údaje spracúvané v SRBI sú prístupované Národnej banke Slovenska, bankám a pobočkám zahraničných bánk, a to výlučne za účelom určeným Zákonom o bankách a iným príjemcom podľa Zákona o bankách, ako aj tretím stranám prostredníctvom NBCB ako prevádzkovateľom NRKI.

Účelom spracúvania osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pri ich poskytovaní tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB, je vzájomné sa informovanie tretích strán a oprávnených užívateľov SRBI o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov (dotknutých osôb), ďalej ochrana oprávnených hospodárskych záujmov veriteľských subjektov a prevencia pred úverovými podvodmi. Kategórie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov v SRBI sú určené Zákonom o bankách.

Právnym základom pre poskytovanie osobných údajov užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pre ich poskytovanie tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB, je súhlas klienta. Udelenie súhlasu je dobrovoľné.

Osobné údaje spracúvané v SRBI pochádzajú od bánk a pobočiek zahraničných bánk, ktorým ich poskytli dotknuté osoby, ako klienti, resp. potenciálni klienti bánk a pobočiek zahraničných bánk. Osobné údaje spracúvané v SRBI nie sú zverejňované, ani poskytované do tretích krajín.

Osobné údaje dotknutých osôb sú ďalej poskytované a spracúvané spoločnosťami CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 14 , 821 09 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M.Fantini 1-3, 40131 Bologna, Talianska republika ako sprostredkovateľmi NBCB a SBCB na vyššie uvedené účely. Ďalšie informácie týkajúce sa poskytovania osobných údajov klienta (dotknutej osoby) tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB je možné získať v Klientskom centre SRBI, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, tel.: +421 2 59207515, e-mail: sbcb@sbcb.sk.

Všetky informácie týkajúce sa NRKI, účasti veriteľských subjektov na NRKI, spracúvania osobných údajov klientov veriteľských subjektov v NRKI, vzájomného informovania užívateľov NRKI a SRBI, ako i poučenie o všetkých právach klientov veriteľských subjektov v súvislosti s NRKI či vzájomným informovaním užívateľov NRKI a SRBI, sú uvedené v Informačnom memorande Nebankového registra klientskych informácií (vrátane základných informácií o vzájomnej výmene informácií a Spoločného registra bankových informácií).

### Z akých zdrojov pochádzajú osobné údaje?

Ide o údaje, ktoré získavame priamo od Vás, z verejných zdrojov (verejne dostupné registre, napríklad obchodný register, živnostenský register, platené registre, kataster nehnuteľností, vrátane informácií zo sociálnych sietí a internetu, ktoré o sebe sami zverejníte), z prieskumov a užívateľských testov alebo od spolupracujúcich tretích strán. V niektorých prípadoch si údaje určené na ďalšie spracúvanie vytvárame sami (pomerné ukazovatele, analýzy, reporty a pod.)

### Aké súhlasy udeľujete spoločnosti ESSOX FINANCE ?

Súhlasy, ktoré vyžadujeme a zbierame, sú uvedené najmä v časti „**Účely spracúvania, právny základ spracúvania osobných údajov**“ v podkapitole „Spracúvanie osobných údajov s Vaším súhlasom“.

### Čo je to súhlas?

Súhlas je akýkoľvek vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby vo forme vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu, ktorým dotknutá osoba vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov. Súhlas je dobrovoľný, môžete ho odmietnuť udeliť alebo udelený súhlas kedykoľvek odvolať.

Neudelenie súhlasu alebo jeho odvolanie nemá žiadne dôsledky na Váš zmluvný vzťah s nami. V prípade odvolania súhlasu budeme vychádzať z predpokladu, že si už neželáte, aby sme naďalej spracúvali Vaše údaje na účel, pre ktorý ste súhlas odvolali.

Súhlas obsahuje dve políčka: „Súhlasím“ a „Nesúhlasím“.

- Zaškrtnutím políčka „Súhlasím“ a podpísom dokumentu poskytujete súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov na marketingové účely prevádzkovateľom.
- Zaškrtnutím políčka „Nesúhlasím“ a podpísom dokumentu vyjadrujete nesúhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov na marketingové účely v rozsahu definovanom dokumentom.
- Vyškrtnutím, prepísaním alebo iným zásahom do textu marketingového súhlasu bude k súhlasu pristupované ako k súhlasu neudelenému.

Údaje, ktoré spracúvame s Vaším súhlasom, uchováваме po dobu, po ktorú nám je súhlas platne udelený.

**Odvolyvanie súhlasu.** Klient má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa ho týkajú. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Klient môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelil. Odvolanie súhlasu je potrebné zaslať na adresu sídla spoločnosti ESSOX FINANCE (kontaktné údaje ESSOX FINANCE sú uvedené vyššie).

Odvolyvanie súhlasu by malo obsahovať: (1) meno, priezvisko, adresu bydliska, dátum narodenia, (2) oznámenie, že klient odvoláva svoj súhlas, spolu s uvedením, o aký súhlas ide, (3) vlastnoručný podpis.

#### **Ako dlho osobné údaje uchováваме?**

Spoločnosť ESSOX FINANCE uchováva osobné údaje klienta počas trvania Zmluvy o úvere a 5 rokov od vysporiadania všetkých vzťahov, ktoré vznikli v súvislosti s úverom či leasingom, **ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva dlhšia doba archivácie.** Doba uchovávania osobných údajov vyplýva z platných právnych predpisov, najmä zo Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochraňe pred financovaním terorizmu, Zákona o spotrebiteľských úveroch, Zákona o archívoch, Zákona o poisťovníctve, Zákona o finančnom sprostredkovaní, Zákona o DPH.

Ak klient udelil súhlas so spracúvaním osobných údajov **na marketingové účely, nahrávaním telefonických hovorov alebo na účel overenia zárobkových pomerov klienta u zamestnávateľa či iného platiteľa príjmu,** doba uchovávania osobných údajov zodpovedá dĺžke trvania Zmluvy o úvere a 5 rokov od vysporiadania všetkých vzťahov, ktoré vznikli v súvislosti s úverom.

Doba spracúvania a uchovávania osobných údajov v NRKI je 5 rokov od udelenia súhlasu a v prípade uzatvorenia zmluvy medzi ESSOX FINANCE, ktorá je užívateľom NRKI a/alebo Registra a dotknutou osobou, je doba spracúvania a uchovávania osobných údajov doba trvania zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov voči ESSOX FINANCE vyplývajúcich zo zmluvy. Doba spracúvania a uchovávania osobných údajov v Registri je doba trvania zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov voči ESSOX FINANCE vyplývajúcich zo zmluvy. Následne sú osobné údaje klienta zaradené do predarchívnej starostlivosti v súlade s platnými právnymi predpismi.

Doba spracúvania a uchovávania osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB a pri ich poskytovaní tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB, je 5 rokov od udelenia súhlasu a v prípade uzatvorenia zmluvy medzi ESSOX FINANCE a dotknutou osobou je doba spracúvania a uchovávania osobných údajov doba trvania zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov voči ESSOX FINANCE vyplývajúcich zo zmluvy. Následne sú osobné údaje klienta zaradené do predarchívnej starostlivosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

#### **Kto sú sprostredkovatelia Vašich osobných údajov?**

Regulácia ochrany osobných údajov umožňuje, aby prevádzkovateľ poveril spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľom. Sprostredkovateľom, ktorý spracúva osobné údaje, je každý subjekt, ktorý na základe zvláštneho zákona alebo poverenia či splnomocnenia udeleného prevádzkovateľom spracúva osobné údaje. V týchto prípadoch je zmluvne i reguláciou garantovaná rovnaká ochrana Vašich údajov, ako je tomu zo strany ESSOX FINANCE.

Medzi najvýznamnejších sprostredkovateľov, ktorých spoločnosť ESSOX FINANCE využíva pre spracúvanie osobných údajov patrí:

- poskytovatelia IT služieb,
- poskytovatelia spisových a archivačných služieb,
- poskytovatelia významných činností (outsourcing),
- subjekty vymáhajúce naše pohľadávky,
- advokáti, notári,
- marketingové agentúry,
- poisťovne, poskytovatelia hromadných produktov, napr. hromadného poistenia,
- poskytovatelia tlačových a poštových služieb, vrátane kuriérov.

**Detailnejší zoznam sprostredkovateľov nájdete v dokumente [„Zoznam sprostredkovateľov“](#).**

#### **Špecifiká v spracúvaní osobných údajov - právnické osoby**

Pri poskytovaní produktov a služieb právnickým osobám získavame a spracúvame tiež údaje o fyzických osobách, ktoré sú oprávnené konať v mene klientov ESSOX FINANCE a o ďalších fyzických osobách, ktorých osobné údaje sú spracúvané v priamej súvislosti s vykonávaním svojich činností, a ktoré spoločnosť ESSOX FINANCE musí alebo je oprávnená spracúvať na vlastné účely. Ide predovšetkým o vlastníkov, skutočných

majiteľov, osoby oprávnené nazeráť či disponovať s prostriedkami na ich účtoch alebo o osoby poskytujúce zabezpečenie a ďalšie subjekty spojené s týmito osobami. Údaje získavame primárne od klientov alebo ich zástupcov, z verejne dostupných zdrojov alebo špecializovaných databáz od tretích strán.

Jedná sa o identifikačné údaje subjektov, adresné, kontaktné, sociodemografické údaje, role a postavenie vo firme, oblasť záujmov, skeny dokladov, informácie o väzbách s inými subjektami a informácie vyžadované najmä právnymi predpismi v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrany pred financovaním terorizmu, daní a ďalšími predpismi, ktoré sme povinní dodržiavať v súvislosti s vykonávaním svojich činností.

Tieto údaje získavame a spracúvame:

- Pri poskytovaní produktov a služieb klientom údaje spracúvame po dobu trvania produktu/služby poskytovanej právnickej osobe a ďalej po dobu nevyhnutne potrebnú a dobu, ktorú nám ukladajú právne predpisy.
- Pri plnení povinností v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrany pred financovaním terorizmu pre naplnenie právnej povinnosti prevádzkovateľa, údaje spracúvame po dobu danú príslušnými právnymi predpismi. Podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu sme povinní príslušné údaje, teda najmä Vaše identifikačné a transakčné údaje a kópie dokladov totožnosti uchovávať po dobu najmenej 10 rokov od uskutočnenia obchodu alebo ukončenia obchodného vzťahu s Vami.
- Pri udržiavaní a rozvíjaní vzťahu s klientmi, správe zmluvy údaje spracúvame po dobu trvania produktu/služby poskytovaného právnickej osobe.
- Pri obrane právnych nárokov pre naplnenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa, údaje spracúvame po dobu trvania produktu/služby poskytovaného právnickej osobe a následne po dobu 5 rokov od ukončenia produktu/služby.
- Podľa zákona o DPH sme povinní uchovávať daňové doklady a evidenciu s podrobnými údajmi vzťahujúcimi sa k službám, ktoré sme poskytli alebo obdržali, 10 rokov od konca zdaňovacieho obdobia, v ktorom sa plnenie uskutočnilo.

#### **Aké máte zákonné práva pri spracúvaní osobných údajov?**

**Právo na prístup k osobným údajom a právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o:** účele spracúvania osobných údajov, (b) kategóriách spracúvaných osobných údajov, (c) identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, (d) dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia, (e) práve požadovať od ESSOX FINANCE opravu osobných údajov týkajúcich sa klienta, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov, (f) práve na prenosnosť, (g) zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od klienta, (h) existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, (i) o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Pokiaľ by ste zistili alebo sa domnievali, že vykonávame spracúvanie Vašich osobných údajov v rozpore s ochranou Vášho práva na súkromie a práva na rodinný život, alebo v rozpore s právnymi predpismi, ste oprávnení požadovať od nás vysvetlenie, prípadne požadovať, aby spoločnosť ESSOX FINANCE odstránila takto vzniknutý závadný stav. Máte právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov a žiadať vykonanie opatrení na nápravu vzniknutého stavu.

#### **Právo na prenosnosť osobných údajov**

Klient má právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytla ESSOX FINANCE, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené zákonné podmienky Zákona o ochrane osobných údajov.

#### **Právo na vymazanie osobných údajov (právo na zabudnutie)**

Klient má právo na to, aby ESSOX FINANCE bez zbytočného odkladu vymazala osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. V Zákone o ochrane osobných údajov sú uvedené podmienky, za ktorých môžu byť osobné údaje vymazané. ESSOX FINANCE nie je povinná osobné údaje klienta vymazať, ak existuje niektorý zo zákonných dôvodov spracúvania osobných údajov.

#### **Právo na opravu osobných údajov**

Klient má právo na to, aby ESSOX FINANCE bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má klient právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

#### **Právo na obmedzenie spracúvania**

Klient má právo na to, aby ESSOX FINANCE obmedzila spracúvanie osobných údajov, ak (a) namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho ESSOX FINANCE overiť správnosť osobných údajov, (b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a Klient namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia, (c) ESSOX FINANCE už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných



údajov, ale potrebuje ich Klient na uplatnenie právneho nároku, alebo (d) Klient namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane ESSOX FINANCE prevažujú nad oprávnenými dôvodmi klienta.

#### **Právo namietať proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania**

Klient má právo na to, aby sa na neho nevzťahovalo rozhodnutie, založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho obdobne významne ovplyvňujú. Uvedené neplatí v zákonom stanovených prípadoch (ak je rozhodnutie (a) nevyhnutné na uzavretie či plnenie zmluvy, (b) vykonané na základe osobitného predpisu, (c) založené na výslovnom súhlase klienta).

#### **Právo namietať spracúvanie osobných údajov**

Klient má právo namietať spracúvanie jeho osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jeho konkrétnej situácie, vykonávané na právnom základe spracúvania osobných údajov na účel oprávnených záujmov ESSOX FINANCE alebo tretej strany vrátane na tom založeného profilovania. ESSOX FINANCE nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami klienta, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Klient má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak klient namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, ESSOX FINANCE ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

#### **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov**

Máte právo podať návrh na začatie konania podľa Zákona o ochrane osobných údajov podľa zákona o ochrane osobných údajov, a to Úradu na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

Ste tiež oprávnený **podat' sťažnosť na postup spoločnosti ESSOX FINANCE vo veci ochrany osobných údajov**, adresovanú na oddelenie právne a compliance ESSOX FINANCE, s.r.o., Karadžičova 16, 821 08 Bratislava alebo podať sťažnosť priamo zodpovednej osobe.

Spoločnosť ESSOX FINANCE k všetkým vyššie uvedeným právam pristupuje rovnako a snaží sa vždy vyhovieť Vaším požiadavkám. Všetky práva je možné uplatniť bezplatne. Spoločnosť ESSOX FINANCE má na spracovanie odpovede na Vašu žiadosť týkajúcu sa uplatnenia práva primeranú dobu – spravidla 30 dní odo dňa obdržania Vašej žiadosti. Odpoveď na žiadosť Vám bude vždy doručená písomne. Svoje práva môžete uplatňovať elektronicky, písomne alebo telefonicky.

Pri výkone vybraných práv budeme potrebovať Vašu súčinnosť pri autentizácii Vašej osoby.

Práva je možné uplatňovať iba vo vlastnom mene alebo v mene zverenej osoby v osobitných prípadoch.

Toto memorandum nadobúda platnosť a účinnosť dňa 25.5.2018.

<b>osobitná kategória osobných údajov</b>	Osobitnými kategóriami osobných údajov sú údaje, ktoré odhaľujú rasový pôvod alebo etnický pôvod, politické názory, náboženskú vieru, filozofické presvedčenie, členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby.
<b>dotknutá osoba</b>	dotknutou osobou každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.
<b>GDPR</b>	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).
<b>online identifikátor</b>	online identifikátorom identifikátor poskytnutý aplikáciou, nástrojom alebo protokolom, najmä IP adresa, cookies, prihlasovacie údaje do online služieb, rádiodreknvenčná identifikácia, ktoré môžu zanechať stopy, ktoré sa najmä v kombinácii s jedinečnými identifikátormi alebo inými informáciami môžu použiť na vytvorenie profilu dotknutej osoby a na jej identifikáciu).
<b>oprávnený záujem</b>	Záujem prevádzkovateľa alebo tretej strany napr. v situácii, kedy je dotknutá osoba zákazníkom prevádzkovateľa.
<b>osobný údaj</b>	údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, <sup>1)</sup> alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu..
<b>prevádzkovateľ</b>	každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene; spracúvaním môže prevádzkovateľ poveriť sprostredkovateľa.
<b>príjemca</b>	každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je treťou stranou.
<b>produkt profilovanie</b>	Finančné produkty poskytované spoločnosťou ESSOX FINANCE akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov spočívajúceho v použití osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných znakov alebo charakteristík týkajúcich sa fyzickej osoby, najmä na analýzu alebo predvídanie znakov alebo charakteristík dotknutej osoby súvisiacich s jej výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.
<b>služba</b>	Znamená ktorúkoľvek zo služieb, ktoré Vám ponúkame, vrátane našich produktov.
<b>spracúvanie</b>	spracúvaním osobných údajov spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo so súborami osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.
<b>sprostredkovateľ</b>	Subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.
<b>súhlas</b>	súhlasom dotknutej osoby akýkoľvek vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby vo forme vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu, ktorým dotknutá osoba vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.
<b>účel</b>	Dôvod, spracúvania Vašich osobných údajov prevádzkovateľom.