

## INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

### Prevádzkovateľ osobných údajov

**Prevádzkovateľom osobných údajov je ESSOX FINANCE, s.r.o.**, so sídlom Karadžičova 16, 821 08 Bratislava, IČO: 35 846 968, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 27698/B (ďalej len „**ESSOXF**“). Kontaktné údaje ESSOXF: telefónne číslo: +421 2 49229650, e-mail: [zakaznik@essoxfin.sk](mailto:zakaznik@essoxfin.sk), adresa: ESSOX FINANCE, s.r.o., Karadžičova 16, 821 08 Bratislava.

### Zodpovedná osoba

**Zodpovedná osoba je osoba**, určená prevádzkovateľom osobných údajov, ktorá plní úlohy stanovené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES - všeobecné nariadenie o ochrane údajov - ďalej tiež „Nariadenie GDPR“, najmä dohliada na zákonné spracúvanie osobných údajov.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby: Kancelária zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov KB, a.s. Komerční banka, a.s., Náměstí Junkových 1/2772, 150 00 Praha 5 - Stodůlky, Česká republika, e-mail: [osobne\\_udaje@koba.sk](mailto:osobne_udaje@koba.sk).

### Účel spracúvania osobných údajov

Spoločnosť ESSOXF spracúva osobné údaje Klienta **za účelom** posúdenia žiadosti o financovanie a splnenia všetkých zákonných povinností spoločnosti ESSOXF, t.j.:

- posúdenie schopnosti Klienta ako spotrebiteľa splácať úver/leasing podľa Zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („**Zákon o spotrebiteľských úveroch**“);
- založenie predzmluvných vzťahov;
- ochrana práv a oprávnených záujmov spoločnosti ESSOXF, ak je to nevyhnutné;
- identifikácia a overenie identifikácie Klienta v rozsahu podľa Zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti**“);
- archivácia podľa Zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o archívoch**“);
- finančné sprostredkovanie podľa Zákona č. 186/2009 o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o finančnom sprostredkovaní**“).

### Právny základ spracúvania osobných údajov

#### Spracúvanie osobných údajov na základe zmluvy (bez potreby súhlasu Klienta)

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na vykonanie opatrení pred uzatvorením Zmluvy o spotrebiteľskom úvere alebo Leasingovej zmluvy (ďalej len „Zmluva“) na základe Klientovej žiadosti o financovanie (vrátane predzmluvných rokovanií o uzatvorení Zmluvy).

Poskytnutie osobných údajov je potrebné pre účely vykonania opatrení pred uzatvorením Zmluvy; bez týchto údajov nie je možné posúdiť žiadosť o financovanie ani uzatvoriť či plniť Zmluvu.

#### Spracúvanie osobných údajov na základe plnenia zákonnej povinnosti ESSOXF (bez potreby súhlasu Klienta)

Spracúvanie osobných údajov Klienta je nevyhnutné podľa osobitného predpisu, a to najmä podľa nasledujúcich právnych predpisov:

- Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti;
- Zákon o spotrebiteľských úveroch;
- Zákon o archívoch;
- Zákon o finančnom sprostredkovaní.

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné; o ich poskytnutí rozhoduje výlučne Klient. Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, je potrebné pre účely plnenia zákonných povinností ESSOXF (vrátane povinnosti overiť informácie súvisiace s príjmom Klienta v Sociálnej poisťovni); bez toho ESSOXF nemôže splniť povinnosti, ktoré pre ňu vyplývajú z osobitných predpisov.

#### Spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov ESSOXF (bez potreby súhlasu Klienta)

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov ESSOXF, ktorými sú:

- záujem na poskytovaní finančných služieb Klientom, u ktorých je predpoklad, že budú riadne a včas splácať poskytnutý úver/leasing a za týmto účelom a s týmto cieľom získavať z Centrálného registra exekúcií informácie o existencii exekučných konaní vedených voči Klientovi, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na schopnosť Klienta plniť si svoje finančné záväzky.

Poskytnutie osobných údajov je potrebné na účel oprávnených záujmov ESSOXF; bez týchto údajov ESSOXF nemôže Klientovi zasielať informácie o novinkách, službách a produktoch ESSOXF, ani hájiť svoje právne nároky. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné; o ich poskytnutí rozhoduje výlučne Klient.

## INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

### **Spracúvanie osobných údajov v Nebankovom registri klientskych informácií („NRKI“), súčasťou ktorého je aj register podľa ust. § 7 ods. 3 Zákona o spotrebiteľských úveroch**

V tomto prípade sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu Klienta, s výnimkou spracúvania osobných údajov bez súhlasu Klienta v časti NRKI, v ktorej sú spracúvané údaje o spotrebiteľských úveroch – táto časť NRKI je registrom podľa ust. § 7 ods. 3 Zákona o spotrebiteľských úveroch („Register“).

Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava („NBCB“), je prevádzkovateľom Nebankového registra klientskych informácií („NRKI“), v ktorom sú s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvané údaje fyzických a právnických osôb, ktoré požiadali o uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako aj tých, ktoré uzavreli zmluvný vzťah s nebankovými veriteľskými subjektmi a ďalšími subjektmi uvedenými na webovom sídle [www.nbcbsk.sk](http://www.nbcbsk.sk) („tretie strany“), a to v rozsahu údajov uvedených v žiadosti a/alebo v Zmluve. Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej prevádzkovateľom NBCB sú: adresa: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, e-mail: [dpo@nbcbsk.sk](mailto:dpo@nbcbsk.sk).

Spracúvanie osobných údajov v NRKI sa vykonáva na základe súhlasu Klienta, a to na účely vzájomného informovania sa veriteľských subjektov o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíny ich klientov, ochrana oprávnených hospodárskych záujmov nebankových veriteľských subjektov a prevenciou pred úverovými podvodmi. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné; o ich poskytnutí rozhoduje výlučne Klient.

V časti NRKI, v ktorej sú spracúvané údaje o spotrebiteľských úveroch a ktorá je Registrom podľa ust. § 7 ods. 3 Zákona o spotrebiteľských úveroch, sa osobné údaje spracúvajú bez súhlasu Klienta. ESSOXF je povinná poskytnúť údaje do Registra a získať údaje z Registra bez súhlasu Klienta. Účel spracúvania osobných údajov je určený Zákonom o spotrebiteľských úveroch.

Osobné údaje spracúvané v NRKI sú poskytované tretím stranám, ktoré sú zverejňované a pravidelne aktualizované na webovom sídle [www.nbcbsk.sk](http://www.nbcbsk.sk). Osobné údaje spracúvané v Registri môžu byť v zmysle § 7 ods. 6 Zákona o spotrebiteľských úveroch a príslušných ustanovení Zákona o úveroch na bývanie sprístupňované aj ďalším subjektom definovaným týmito právnymi predpismi. Zoznam veriteľov, bánk, zahraničných bánk a pobočiek zahraničných bánk a registrov údajov o spotrebiteľských úveroch a ich prevádzkovateľov v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch, ktorým sú osobné údaje spracúvané v Registri sprístupňované, je uvedený na webovom sídle [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk).

Osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri sú poskytované aj ďalším subjektom v zmysle príslušných ustanovení Zákona o spotrebiteľských úveroch, Zákona o úveroch na bývanie a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.

Osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri nie sú zverejňované ani poskytované do tretích krajín.

Osobné údaje sú ďalej poskytované a spracúvané spoločnosťami CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M.Fantin 1-3, 40131 Bologna, Talianska republika, ako sprostredkovateľmi na vyššie uvedené účely.

Ďalšie informácie týkajúce sa NRKI a služieb ním poskytovaných je možné získať v Klientskom centre NRKI, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, tel.: +421 2 59207518, e-mail: [nbcbsk@nbcbsk.sk](mailto:nbcbsk@nbcbsk.sk).

Informácia o spracúvaní osobných údajov v NRKI a Registri je zverejnená aj na [www.essoxfin.sk](http://www.essoxfin.sk), v časti Ochrana osobných údajov.

### **Spracúvanie osobných údajov v Spoločnom registri bankových informácií („SRBI“) (v tomto prípade sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu Klienta)**

Spoločný register bankových informácií („SRBI“) je vytvorený v súlade s ust. § 92a ods. 1 Zákona o bankách ako spoločný bankový register, ktorého prevádzkovateľom je Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava („SBCB“), zriadený ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s ust. § 92a ods. 2 Zákona o bankách. Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej prevádzkovateľom SBCB sú: adresa: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, e-mail: [dpo@sbcbsk.sk](mailto:dpo@sbcbsk.sk).

Osobné údaje spracúvané v SRBI sú sprístupňované Národnej banke Slovenska, bankám a pobočkám zahraničných bánk, a to výlučne za účelom určeným Zákonom o bankách a iným príjmom podľa Zákona o bankách, ako aj tretím stranám prostredníctvom NBCB ako prevádzkovateľom NRKI.

Účelom spracúvania osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB a pri ich poskytovaní tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB, je vzájomné sa informovanie tretích strán a oprávnených užívateľov SRBI o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíny ich klientov (dotknutých osôb), ďalej ochrana oprávnených hospodárskych záujmov veriteľských subjektov a prevencia pred úverovými podvodmi.

Kategórie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov v SRBI sú určené Zákonom o bankách.

Právnym základom pre poskytovanie osobných údajov užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB a pre ich poskytovanie tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB je súhlas Klienta. Udelenie súhlasu je dobrovoľné.

## INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje spracúvané v SRBI pochádzajú od bánk a pobočiek zahraničných bánk, ktorým ich poskytli dotknuté osoby, ako klienti, resp. potenciálni klienti bánk a pobočiek zahraničných bánk.

Osobné údaje spracúvané v SRBI nie sú zverejňované ani poskytované do tretích krajín.

Osobné údaje sú ďalej poskytované a spracúvané spoločnosťami CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M.Fantin 1-3, 40131 Bologna, Talianska republika ako sprostredkovateľmi NBCB a SBCB na vyššie uvedené účely.

Ďalšie informácie týkajúce sa poskytovania osobných údajov Klienta (dotknutej osoby) tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB je možné získať v Klientskom centre SRBI, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, tel.: +421 2 59207515, e-mail: [sbcb@sbcb.sk](mailto:sbcb@sbcb.sk).

Informácia o spracúvaní osobných údajov v SRBI je zverejnená aj na [www.essoxfn.sk](http://www.essoxfn.sk), v časti Ochrana osobných údajov.

### Spracúvanie osobných údajov nahrávaním telefonických hovorov

#### (v tomto prípade sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu Klienta)

Spracúvanie osobných údajov nahrávaním telefonických hovorov sa vykonáva na základe súhlasu Klienta, a to na účely skvalitnenia poskytovaných služieb. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné; o ich poskytnutí rozhoduje výlučne Klient a poskytuje ho na začiatku telefonického hovoru. V prípade, ak Klient nesúhlasí s nahrávaním telefonických hovorov, môže ukončiť telefonický hovor a použiť iné prostriedky komunikácie (e-mailom, písomne - viď kontaktné údaje ESSOXF).

### Spracúvanie osobných údajov na účel overenia zárobkových pomerov Klienta u zamestnávateľa či iného platiteľa príjmu (na základe súhlasu Klienta)

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na základe súhlasu Klienta, a to na účely posúdenia žiadosti o financovanie sprístupnením a/alebo poskytnutím osobných údajov Klienta, ktoré sú nevyhnutné pre overenie pravdivosti ním poskytnutých informácií a posúdenia schopnosti Klienta splácať úver alebo leasing, tretím osobám (zamestnávateľovi alebo platiteľovi iného príjmu) a zároveň, aby tieto osoby mohli poskytnúť ESSOXF informácie o pravdivosti Klientom poskytnutých informácií. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné; o ich poskytnutí rozhoduje výlučne Klient. Poskytnutie osobných údajov je potrebné pre posúdenie žiadosti o financovanie a overenie zárobkových pomerov Klienta u zamestnávateľa či iného platiteľa príjmu. Ak tento súhlas Klient neudelí, nemá to vplyv na posúdenie jeho žiadosti o financovanie.

### Doba uchovávania osobných údajov

Spoločnosť ESSOXF uchováva osobné údaje Klienta po dobu 5 rokov a v prípade uzatvorenia Zmluvy počas trvania Zmluvy a 5 rokov od vysporiadania všetkých vzťahov, ktoré vznikli v súvislosti s úverom či leasingom, ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva dlhšia doba archivácie. Doba uchovávania osobných údajov vyplýva z platných právnych predpisov, najmä zo Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, Zákona o spotrebiteľských úveroch, Zákona o archívoch, Zákona o poisťovníctve, Zákona o finančnom sprostredkovaní.

Ak Klient udelil súhlas so spracúvaním osobných údajov **nahrávaním telefonických hovorov** alebo **na účel overenia zárobkových pomerov Klienta u zamestnávateľa či iného platiteľa príjmu**, doba uchovávania osobných údajov je v prípade uzatvorenia Zmluvy dĺžka trvania Zmluvy a 5 rokov od vysporiadania všetkých vzťahov, ktoré vznikli v súvislosti s úverom alebo leasingom.

Doba spracúvania a uchovávania osobných údajov v **NRKI** je 5 rokov od udelenia súhlasu a v prípade uzatvorenia Zmluvy medzi ESSOXF (ktorá je užívateľom NRKI, a/alebo Registra) a Klientom je doba spracúvania a uchovávania osobných údajov doba trvania Zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov voči ESSOXF vyplývajúcich zo Zmluvy. Doba spracúvania a uchovávania osobných údajov v **Registri** je doba trvania Zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov voči ESSOXF vyplývajúcich zo Zmluvy. Následne sú osobné údaje Klienta zaradené do predarchívnej starostlivosti v súlade s platnými právnymi predpismi.

Doba spracúvania a uchovávania osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom **SRBI** zo strany NBCB prostredníctvom SBCB a pri ich poskytovaní tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB, je 5 rokov od udelenia súhlasu a v prípade uzatvorenia Zmluvy medzi ESSOXF a Klientom je doba spracúvania a uchovávania osobných údajov doba trvania Zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov voči ESSOXF vyplývajúcich zo Zmluvy. Následne sú osobné údaje Klienta zaradené do predarchívnej starostlivosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### Práva Klienta

**Právo na prístup k osobným údajom.** Klient má právo požadovať od ESSOXF potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú.

**Právo na opravu osobných údajov.** Klient má právo na to, aby ESSOXF bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má Klient právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

## INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

---

**Právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“).** Klient má právo na to, aby ESSOXF bez zbytočného odkladu vymazala osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a to za splnenia podmienok podľa čl. 17 Nariadenia GDPR.

**Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov.** Klient má právo na to, aby ESSOXF obmedzila spracúvanie osobných údajov, a to za splnenia podmienok podľa čl. 18 Nariadenia GDPR.

**Právo namietať spracúvanie osobných údajov.** Klient má právo namietať spracúvanie jeho osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jeho konkrétnej situácie, vykonávané na právnom základe oprávnených záujmov ESSOXF, alebo tretej strany, vrátane na tom založeného profilovania. ESSOXF nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami Klienta, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

**Právo namietať proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.** Klient má právo na to, aby sa na neho nevzťahovalo rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho obdobne významne ovplyvňujú. Uvedené neplatí, ak sú splnené podmienky podľa čl. 22 Nariadenia GDPR.

**Právo na prenosnosť osobných údajov.** Klient má právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol ESSOXF, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené zákonné podmienky uvedené v čl. 20 Nariadenia GDPR.

**Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.** Klient má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa ust. § 100 Zákona o ochrane osobných údajov, a to Úradu na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

**Právo odvolať súhlas.** Klient má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa ho týkajú. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Klient môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelil. Odvolanie súhlasu je potrebné zaslať na adresu sídla spoločnosti ESSOXF (kontaktné údaje ESSOXF sú uvedené vyššie).

Odvolanie súhlasu by malo obsahovať: (1) meno, priezvisko, adresu bydliska, dátum narodenia, (2) oznámenie, že Klient odvoláva svoj súhlas spolu s uvedením, o aký súhlas ide, (3) vlastnoručný podpis.

### Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

---

Pri poskytovaní služieb ESSOXF používa automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré je založené na využití informačných technologických prostriedkov. Automatizované individuálne rozhodovanie umožňuje rýchlejšie a účinnejšie posudzovanie žiadosti o financovanie a správu úveru/leasingu po uzatvorení Zmluvy. Profilovanie slúži na adresné poskytovanie služieb podľa požiadaviek, potrieb a možností Klienta.

### Zoznam príjemcov

---

Osobné údaje Klienta môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené tretím osobám, a to dodávateľom (najmä poskytovateľom služieb pre ESSOXF, napr. IT služby, archivačné, právne, poradenské služby, obchodní partneri), sprostredkovateľom, orgánom verejnej moci (Národná banka Slovenska, súdy, orgány činné v trestnom konaní atď.). Zoznam príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené osobné údaje zo strany ESSOXF, je zverejnený na [www.essoxfin.sk](http://www.essoxfin.sk), v časti Ochrana osobných údajov.

### Zoznam sprostredkovateľov

---

Zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene ESSOXF, je zverejnený na [www.essoxfin.sk](http://www.essoxfin.sk), v sekcii Ochrana osobných údajov.